



Universidad
del Cauca

POORITIAO DE De Servicios

01 Funcionarios

Docentes **02**

03 Contratistas

Estudiantes **04**

05 Unicauca

01

Funcionarios

Acceso a la red

Acceso a red cableada

Permite el acceso a la red cableada institucional en las facultades y dependencias universitarias.



Envío de correos masivos.



Restablecimiento de contraseña



Creación de cuenta de correo institucional



Listas de destinatarios



Actualizaciones de cuenta institucional

Acceso a red inalámbrica

Permite el acceso a la red inalámbrica institucional en las facultades y dependencias universitarias.



Gestión de usuario invitado



Configuración de dispositivo AP



Reporte de fallas

Acceso a internet

Permite la conexión a internet en las facultades y dependencias universitarias.



Conexión VPN



Reporte de fallas



Permisos y control de acceso.

01

Funcionarios

Alojamiento Institucional

Alojamiento de servidores

Ofrece un espacio físico en las instalaciones del centro de datos para alojar servidores de las diferentes dependencias universitarias.



Asignación de espacio en centro de datos.



Actualización, extracción o cambio de servidor.



Modificación de parámetros de servidor



Reporte de fallas con servidor.

01 Funcionarios

Herramientas Colaborativas

Correo electrónico

Facilita el intercambio de información de carácter institucional desde cualquier lugar o dispositivo, a través de Gmail.



Envío de correos masivos.



Restablecimiento de contraseña



Creación de cuenta de correo institucional



Listas de destinatarios



Actualizaciones de cuenta institucional

Google Workspace

Ofrece a la comunidad universitaria un conjunto de herramientas web interoperables, que facilitan tanto la comunicación, como el intercambio, almacenamiento, creación y acceso a información de carácter académico.



Creación de un sitio en Google Sites



Ampliación de espacio de almacenamiento



Soporte, modificación de configuración Workspace.

Microsoft 365

Ofrece a la comunidad universitaria un conjunto de herramientas web interoperables, que facilitan tanto la comunicación, como el intercambio, almacenamiento, creación y acceso a información de carácter académico



Soporte, modificación de configuración 365.

01 Funcionarios

Herramientas Colaborativas

Videoconferencia

Pone a disposición la plataforma zoom y equipos y plataformas especializadas para el desarrollo de reuniones, charlas o eventos.



Moodle

Ofrece al cuerpo Docente una plataforma virtual para la enseñanza y aprendizaje, la cual facilita la comunicación con los estudiantes y el intercambio de información.



Capacitaciones

Brinda preparación a docentes y administrativos sobre herramientas de ofimática, GSuite, Moodle, Sistemas de información, entre otros.



01 Funcionarios

Sistema de Información

Finanzas Plus - FPL

Permite el desarrollo de las actividades relacionadas con tratamiento de la información presupuestal, tesorería y contabilidad

 Instalación de aplicativo en cliente	 Reporte de fallas	 Actualización de datos	 Generacion de reportes	 Upgrade del sistema, nueva version FPL
 Actualización de Contraseña	 Nuevo Requerimiento	 Actualización de formas en servidor		

Sistema de Recursos Físicos - SRF

Apoya los procesos relacionados con la adquisición de bienes, tanto de consumo, como devolutivos y además facilita la gestión del inventario de bienes muebles e inmuebles

 Instalación de aplicativo en cliente	 Actualización de datos	 Reporte de fallas	 Generacion de reportes	 Upgrade del sistema, nueva version SRF
 Actualización de Contraseña	 Nuevo Requerimiento	 Actualización de formas en servidor		

01

Funcionarios

Sistema de

Información

Sistema de Recursos Humanos - SRH

Facilitar el desarrollo de actividades relacionadas con la gestión de la nómina y el cálculo de salario según las horas de trabajo e incentivos laborales.



Sistema Integrado de Control y Matrícula Financiera - SIMCA

Ofrece a la comunidad universitaria la posibilidad de realizar actividades académicas y administrativas relacionadas con el proceso de matrícula académica y financiera, admisiones, evaluación docente, además de informar sobre la labor docente, carga académica tanto para profesores de planta como para profesores temporales, y permitir el registro y control de inasistencias y calificaciones.



01

Funcionarios

sistema

Información

SIMCA - Web

Ofrece a la comunidad universitaria la posibilidad de realizar actividades académicas y administrativas relacionadas con el proceso de matrícula académica y financiera



Nuevo Requerimiento



Reporte fallas Simca WEB

Sistema de Gestión Documental SAIA

Sistema para el apoyo en la administración y gestión de documentos, radicador y PQRSF



Asignación de roles



Reporte de fallas



Actualización de datos



Nuevo Requerimiento

Sistema Integrado de Recaudo - SQUID

Apoya los procesos de facturación y recaudos, facilitando el recaudo de las facturas generadas por pagos de terceros a la institución. Además, provee soporte y acceso a la información de pagos realizados por conceptos como inscripciones, matrículas, multas, entre otros.



Instalación de aplicativo en cliente



Actualización de datos



Reporte de fallas



Generación de reportes



Upgrade del sistema, nueva versión SQUID



Actualización de Contraseña



Nuevo Requerimiento



Actualización de formas en servidor

01 Funcionarios

Sistema de Información

Koha

Permite el acceso al catalogo en linea de recursos bibliograficos Koha



Permisos de Acceso a Koha



Soporte a Koha

Dspace

Repositorio Bibliografico



Soporte a Dspace

SIVOT

Sistema de votaciones institucional



Nueva Votación



Soporte a SIVOT

01 Funcionarios

Desarrollo

Desarrollos nuevos

Captura de requerimientos para nuevas implementaciones según las necesidades institucionales.



Solicitud de nuevo desarrollo.

Soporte a desarrollos

Soporte a sistemas desarrollados



Actualización de datos ingresados



Generación de reportes



Actualización de funcionalidades



Upgrade de sistema.



Soporte a fallas de aplicación

Carnetización

Apoya el proceso de carnetización a los usuarios de la comunidad universitaria



Atención de
Carnetización
primera vez



Atención de
Carnetización
duplicados

Incidentes generales

Reporte de Incidente general



Reporte de Incidente
general

Portal WEB

Portales WEB Institucionales

Visualizar a través de la sede electrónica el quehacer institucional de cara a la comunidad universitaria y actores externos



Creación de nuevo
micro-sitios



Cambios componentes
de información



Soporte a portal
Web

Gestión de vulnerabilidades, amenazas y riesgos

Permite reportar comportamientos o eventos que puedan representar un riesgo de seguridad para la información de la Universidad



Vulnerabilidad en sistema



Manipulación de equipos sin autorización



Correo sospechoso



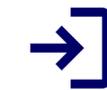
Alerta de virus informatico



Otros

Sistema de Control de Accesos - SAC

Apoya el proceso de acceso a las instalaciones de la universidad. Este sistema facilita la validación de los usuarios y permite el acceso dependiendo de su rol en la comunidad universitaria.



Creación de permisos de acceso



Reporte de fallas equipos de acceso físico



Mantenimiento de equipos de accesos



Camaras de seguridad

Acceso a red cableada

Permite el acceso a la red cableada institucional en las facultades y dependencias universitarias.



Acceso a red inalámbrica

Permite el acceso a la red inalámbrica institucional en las facultades y dependencias universitarias.



Acceso a internet

Permite la conexión a internet en las facultades y dependencias universitarias.



Docentes

02

Acceso a la red

Correo electrónico

Facilita el intercambio de información de carácter institucional desde cualquier lugar o dispositivo, a través de Gmail.



Envío de correos masivos.



Restablecimiento de contraseña



Creación de cuenta de correo institucional



Listas de destinatarios



Actualizaciones de cuenta institucional

Google Workspace

Ofrece a la comunidad universitaria un conjunto de herramientas web interoperables, que facilitan tanto la comunicación, como el intercambio, almacenamiento, creación y acceso a información de carácter académico.



Creación de un sitio en Google Sites



Ampliación de espacio de almacenamiento



Soporte, modificación de configuración Workspace.

Microsoft 365

Ofrece a la comunidad universitaria un conjunto de herramientas web interoperables, que facilitan tanto la comunicación, como el intercambio, almacenamiento, creación y acceso a información de carácter académico



Soporte, modificación de configuración 365.

Docentes

02

Herramientas Colaborativas

Videoconferencia

Pone a disposición la plataforma zoom y equipos y plataformas especializadas para el desarrollo de reuniones, charlas o eventos.



Moodle

Ofrece al cuerpo Docente una plataforma virtual para la enseñanza y aprendizaje, la cual facilita la comunicación con los estudiantes y el intercambio de información.



Capacitaciones

Brinda preparación a docentes y administrativos sobre herramientas de ofimática, GSuite, Moodle, Sistemas de información, entre otros.



Docentes

02

Herramientas
Colaborativas

Sistema Integrado de Control y Matrícula Financiera - SIMCA

Ofrece a la comunidad universitaria la posibilidad de realizar actividades académicas y administrativas relacionadas con el proceso de matrícula académica y financiera, admisiones, evaluación docente, además de informar sobre la labor docente, carga académica tanto para profesores de planta como para profesores temporales, y permitir el registro y control de inasistencias y calificaciones.



SIMCA - Web

Ofrece a la comunidad universitaria la posibilidad de realizar actividades académicas y administrativas relacionadas con el proceso de matrícula académica y financiera



Docentes

02

sistema de
Información

Sistema Integrado de Recaudo - SQUID

Apoya los procesos de facturación y recaudos, facilitando el recaudo de las facturas generadas por pagos de terceros a la institución. Además, provee soporte y acceso a la información de pagos realizados por conceptos como inscripciones, matrículas, multas, entre otros.



Koha

Permite el acceso al catalogo en linea de recursos bibliograficos Koha



Docentes

02

Herrera
Hermentta

Colaborativas

Dspace

Repositorio Bibliografico



Soporte a Dspace

SIVOT

Sistema de votaciones institucional



Nueva Votación



Soporte a SIVOT

Docentes

02

Herrera Mientas

Colaborativas

Docentes

02

Otros

Carnetización

Apoya el proceso de carnetización a los usuarios de la comunidad universitaria



Atención de
Carnetización
primera vez



Atención de
Carnetización
duplicados

Incidentes generales

Reporte de Incidente general



Reporte de Incidente
general

Gestión de vulnerabilidades, amenazas y riesgos

Permite reportar comportamientos o eventos que puedan representar un riesgo de seguridad para la información de la Universidad



Sistema de Control de Accesos - SAC

Apoya el proceso de acceso a las instalaciones de la universidad. Este sistema facilita la validación de los usuarios y permite el acceso dependiendo de su rol en la comunidad universitaria.



¡
a
p
r
e
s
e
n
s
a
r
e

03

Contratistas

Acceso a la red

Acceso a red cableada

Permite el acceso a la red cableada institucional en las facultades y dependencias universitarias.



Envío de correos masivos.



Restablecimiento de contraseña



Creación de cuenta de correo institucional



Listas de destinatarios



Actualizaciones de cuenta institucional

Acceso a red inalámbrica

Permite el acceso a la red inalámbrica institucional en las facultades y dependencias universitarias.



Gestión de usuario invitado



Configuración de dispositivo AP



Reporte de fallas

Acceso a internet

Permite la conexión a internet en las facultades y dependencias universitarias.



Conexión VPN



Reporte de fallas



Permisos y control de acceso.

03 Contratistas

Herramientas Colaborativas

Correo electrónico

Facilita el intercambio de información de carácter institucional desde cualquier lugar o dispositivo, a través de Gmail.



Envío de correos masivos.



Restablecimiento de contraseña



Creación de cuenta de correo institucional



Listas de destinatarios



Actualizaciones de cuenta institucional

Google Workspace

Ofrece a la comunidad universitaria un conjunto de herramientas web interoperables, que facilitan tanto la comunicación, como el intercambio, almacenamiento, creación y acceso a información de carácter académico.



Creación de un sitio en Google Sites



Ampliación de espacio de almacenamiento



Soporte, modificación de configuración Workspace.

Microsoft 365

Ofrece a la comunidad universitaria un conjunto de herramientas web interoperables, que facilitan tanto la comunicación, como el intercambio, almacenamiento, creación y acceso a información de carácter académico



Soporte, modificación de configuración 365.

03 Contratistas

Herramientas Colaborativas

Videoconferencia

Pone a disposición la plataforma zoom y equipos y plataformas especializadas para el desarrollo de reuniones, charlas o eventos.



Videoconferencia mediante la plataforma Zoom



Pruebas de funcionamiento



Configuración de herramienta hardware y software



Priorización de ancho de banda

Moodle

Ofrece al cuerpo Docente una plataforma virtual para la enseñanza y aprendizaje, la cual facilita la comunicación con los estudiantes y el intercambio de información.



Información general y soporte Moodle



Creación de un curso



Restablecimiento de contraseña



Reporte de fallas

Capacitaciones

Brinda preparación a docentes y administrativos sobre herramientas de ofimática, GSuite, Moodle, Sistemas de información, entre otros.



Capacitación en Moodle



Capacitación en Google Workspace



Capacitación en office 365



Información general y soporte Moodle

03

Contratistas

Sistema de Información

Finanzas Plus - FPL

Permite el desarrollo de las actividades relacionadas con tratamiento de la información presupuestal, tesorería y contabilidad

 Instalación de aplicativo en cliente	 Reporte de fallas	 Actualización de datos	 Generacion de reportes	 Upgrade del sistema, nueva version FPL
 Actualización de Contraseña	 Nuevo Requerimiento	 Actualización de formas en servidor		

Sistema de Recursos Físicos - SRF

Apoya los procesos relacionados con la adquisición de bienes, tanto de consumo, como devolutivos y además facilita la gestión del inventario de bienes muebles e inmuebles

 Instalación de aplicativo en cliente	 Actualización de datos	 Reporte de fallas	 Generacion de reportes	 Upgrade del sistema, nueva version SRF
 Actualización de Contraseña	 Nuevo Requerimiento	 Actualización de formas en servidor		

03

Contratistas

Sistema de

Información

Sistema de Recursos Humanos - SRH

Facilitar el desarrollo de actividades relacionadas con la gestión de la nómina y el cálculo de salario según las horas de trabajo e incentivos laborales.

 Instalación de aplicativo en cliente	 Reporte de fallas	 Actualización de datos	 Generación de reportes	 Upgrade del sistema, nueva version SRH
 Actualización de Contraseña	 Nuevo Requerimiento	 Actualización de formas en servidor		

Sistema Integrado de Control y Matrícula Financiera - SIMCA

Ofrece a la comunidad universitaria la posibilidad de realizar actividades académicas y administrativas relacionadas con el proceso de matrícula académica y financiera, admisiones, evaluación docente, además de informar sobre la labor docente, carga académica tanto para profesores de planta como para profesores temporales, y permitir el registro y control de inasistencias y calificaciones.

 Instalación de aplicativo en cliente	 Actualización de datos	 Reporte de fallas	 Generación de reportes
 Actualización de Contraseña			

03

Contratistas

Sistema de

Información

Sistema de Gestión Documental SAIA

Sistema para el apoyo en la administración y gestión de documentos, radicador y PQRSF



Asignación de roles



Reporte de fallas



Actualización de datos



Nuevo Requerimiento

Sistema Integrado de Recaudo - SQUID

Apoya los procesos de facturación y recaudos, facilitando el recaudo de las facturas generadas por pagos de terceros a la institución. Además, provee soporte y acceso a la información de pagos realizados por conceptos como inscripciones, matrículas, multas, entre otros.



Instalación de aplicativo en cliente



Actualización de datos



Reporte de fallas



Generación de reportes



Upgrade del sistema, nueva version SQUID



Actualización de Contraseña



Nuevo Requerimiento



Actualización de formas en servidor

03

Contratistas

sistema de

Información

Koha

Permite el acceso al catalogo en linea de recursos bibliograficos Koha



Permisos de Acceso a Koha



Soporte a Koha

Dspace

Repositorio Bibliografico



Soporte a Dspace

SIVOT

Sistema de votaciones institucional



Nueva Votación



Soporte a SIVOT

03

Contratistas

Otros

Carnetización

Apoya el proceso de carnetización a los usuarios de la comunidad universitaria



Atención de
Carnetización
primera vez



Atención de
Carnetización
duplicados

Incidentes generales

Reporte de Incidente general



Reporte de Incidente
general

Gestión de vulnerabilidades, amenazas y riesgos

Permite reportar comportamientos o eventos que puedan representar un riesgo de seguridad para la información de la Universidad



Sistema de Control de Accesos - SAC

Apoya el proceso de acceso a las instalaciones de la universidad. Este sistema facilita la validación de los usuarios y permite el acceso dependiendo de su rol en la comunidad universitaria.



Acceso a red cableada

Permite el acceso a la red cableada institucional en las facultades y dependencias universitarias.



Acceso a red inalámbrica

Permite el acceso a la red inalámbrica institucional en las facultades y dependencias universitarias.



Acceso a internet

Permite la conexión a internet en las facultades y dependencias universitarias.



Estudiantes **04**

Acceso a la red

Correo electrónico

Facilita el intercambio de información de carácter institucional desde cualquier lugar o dispositivo, a través de Gmail.



Envío de correos masivos.



Restablecimiento de contraseña



Creación de cuenta de correo institucional



Listas de destinatarios



Actualizaciones de cuenta institucional

Google Workspace

Ofrece a la comunidad universitaria un conjunto de herramientas web interoperables, que facilitan tanto la comunicación, como el intercambio, almacenamiento, creación y acceso a información de carácter académico.



Creación de un sitio en Google Sites



Ampliación de espacio de almacenamiento



Soporte, modificación de configuración Workspace.

Microsoft 365

Ofrece a la comunidad universitaria un conjunto de herramientas web interoperables, que facilitan tanto la comunicación, como el intercambio, almacenamiento, creación y acceso a información de carácter académico



Soporte, modificación de configuración 365.

Estudiantes

04

Herramientas

Colaborativas

Videoconferencia

Pone a disposición la plataforma zoom y equipos y plataformas especializadas para el desarrollo de reuniones, charlas o eventos.



Videoconferencia
mediante la plataforma
Zoom



Pruebas de
funcionamiento



Configuración de
herramienta hardware
y software



Priorización de
ancho de banda

Moodle

Ofrece al cuerpo Docente una plataforma virtual para la enseñanza y aprendizaje, la cual facilita la comunicación con los estudiantes y el intercambio de información.



Información general
y soporte Moodle



Creación de un
curso



Restablecimiento de
contraseña



Reporte de
fallas

Estudiantes

04

SIMCA - Web

Ofrece a la comunidad universitaria la posibilidad de realizar actividades académicas y administrativas relacionadas con el proceso de matrícula académica y financiera



Nuevo Requerimiento



Reporte fallas Simca
WEB

sistema
de
Información

Estudiantes

04

Otros

Carnetización

Apoya el proceso de carnetización a los usuarios de la comunidad universitaria



Atención de
Carnetización
primera vez



Atención de
Carnetización
duplicados

Incidentes generales

Reporte de Incidente general



Reporte de Incidente
general

Gestión de vulnerabilidades, amenazas y riesgos

Permite reportar comportamientos o eventos que puedan representar un riesgo de seguridad para la información de la Universidad



Vulnerabilidad en sistema



Manipulación de equipos sin autorización



Correo sospechoso



Alerta de virus informático



Otros

05

Unicauca

Acceso a la red

Acceso a red cableada

Permite el acceso a la red cableada institucional en las facultades y dependencias universitarias.



Envío de correos masivos.



Restablecimiento de contraseña



Creación de cuenta de correo institucional



Listas de destinatarios



Actualizaciones de cuenta institucional

Acceso a red inalámbrica

Permite el acceso a la red inalámbrica institucional en las facultades y dependencias universitarias.



Gestión de usuario invitado



Configuración de dispositivo AP



Reporte de fallas

Acceso a internet

Permite la conexión a internet en las facultades y dependencias universitarias.



Conexión VPN



Reporte de fallas



Permisos y control de acceso.

05 Unicauca

Herramientas Colaborativas

Correo electrónico

Facilita el intercambio de información de carácter institucional desde cualquier lugar o dispositivo, a través de Gmail.



Envío de correos masivos.



Restablecimiento de contraseña



Creación de cuenta de correo institucional



Listas de destinatarios



Actualizaciones de cuenta institucional

Google Workspace

Ofrece a la comunidad universitaria un conjunto de herramientas web interoperables, que facilitan tanto la comunicación, como el intercambio, almacenamiento, creación y acceso a información de carácter académico.



Creación de un sitio en Google Sites



Ampliación de espacio de almacenamiento



Soporte, modificación de configuración Workspace.

Microsoft 365

Ofrece a la comunidad universitaria un conjunto de herramientas web interoperables, que facilitan tanto la comunicación, como el intercambio, almacenamiento, creación y acceso a información de carácter académico



Soporte, modificación de configuración 365.

05 Herramientas Unicauca Colaborativas

Moodle

Ofrece al cuerpo Docente una plataforma virtual para la enseñanza y aprendizaje, la cual facilita la comunicación con los estudiantes y el intercambio de información.



Información general
y soporte Moodle



Creación de un
curso



Restablecimiento de
contraseña



Reporte de
fallas

05

Unicauca

Sistema de Información

SIMCA - Web

Ofrece a la comunidad universitaria la posibilidad de realizar actividades académicas y administrativas relacionadas con el proceso de matrícula académica y financiera



Nuevo Requerimiento



Reporte fallas Simca
WEB

Carnetización

Apoya el proceso de carnetización a los usuarios de la comunidad universitaria



Atención de
Carnetización
primera vez



Atención de
Carnetización
duplicados

Incidentes generales

Reporte de Incidente general



Reporte de Incidente
general

Gestión de vulnerabilidades, amenazas y riesgos

Permite reportar comportamientos o eventos que puedan representar un riesgo de seguridad para la información de la Universidad



Vulnerabilidad en sistema



Manipulación de equipos sin autorización



Correo sospechoso



Alerta de virus informático



Otros