



2.1-22.2/01
(14 de enero de 2025)

PARA: RECTORÍA, VICERRECTORIAS, DECANATURAS, CENTROS, OFICINAS, DIVISIONES Y DEMÁS DEPENDENCIAS UNIVERSITARIAS.

DE: SECRETARÍA GENERAL

ASUNTO: CRONOGRAMA DE RECOLECCIÓN DE PQRSF DE BUZONES DE SUGERENCIAS

La Secretaría General se permite informar a la comunidad universitaria, las fechas establecidas para las visitas que se realizarán durante el año 2025, con el fin de recoger y clasificar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias o Felicitaciones que sean depositadas en cada una de las urnas dispuestas en las diferentes dependencias administrativas y académicas, para tramitarlas dentro del sistema de PQRSF institucional y luego ser direccionadas a las instancias pertinentes, con el objetivo de que se brinde respuesta oportuna y de fondo a las mismas.

De acuerdo a lo anterior, las fechas son las siguientes:

CRONOGRAMA DE RECOLECCIÓN - BUZÓN DE SUGERENCIAS				
DEPENDENCIAS Y CAFETERIAS PROGRAMADAS AÑO 2025				
CENTRO DE CONSULTORÍA JURÍDICA	CENTRO DE CONCILIACIÓN "MIGUEL ÁNGEL ZUÑIGA"	BIBLIOTECA CENTRAL JOSE MARIA SERRANO	BIBLIOTECA DEL CARMEN	FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES	FACULTAD DE DERECHO, CIENCIAS POLITICAS Y SOCIALES	FACULTAD INGENIERÍA ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIONES	FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
FACULTAD DE INGENIERÍA CIVIL	FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS DE LA EDUCACIÓN	FACULTAD DE ARTES	DIVISIÓN DE GESTIÓN DE SALUD INTEGRAL Y DESARROLLO HUMANO	DIVISIÓN DE DEPORTES Y RECREACIÓN
DIVISIÓN DE GESTIÓN FINANCIERA	DIVISIÓN ADMINISTRATIVA Y DE SERVICIOS	DIVISIÓN DE ADMISIONES REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO	VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES	VICERRECTORÍA DE CULTURA Y BIENESTAR
VICERRECTORÍA ACADÉMICA	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA	CENTRO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	CENTRO UNIVERSITARIO DE SALUD ALFONSO LÓPEZ	CENTRO DE INVESTIGACIONES HISTÓRICAS "José María Arboleda Llorente"
CENTRO DE REGIONALIZACIÓN – SEDE SANTANDER DE QUILICHAO	SECRETARÍA GENERAL	ÁREA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	OFICINA DE EGRESADOS	PLANTA DE ALIMENTOS
UNIDAD DE SALUD	CAFETERIA FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD	CAFETERIA KIOSKO FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS DE LA EDUCACIÓN	CAFETERIA DE INGENIERIAS	



ISO 9001:2015 SC-CER-440032

IQNet CO-32-C2146332

Por una Universidad de excelencia y solidaridad

Claustro de Santo Domingo Calle 5a. No. 4-70 Popayán - Cauca - Colombia
Teléfonos 8209900 Exts. 1107 - 1108 - 1109 - 1110
secgral@unicauca.edu.co www.unicauca.edu.co



MESES	FECHA
ENERO	22
FEBRERO	12 y 26
MARZO	12 y 26
ABRIL	08 y 23
MAYO	07 y 21
JUNIO	4 y 17
JULIO	30
AGOSTO	13 y 27
SEPTIEMBRE	10 y 24
OCTUBRE	08 y 22
NOVIEMBRE	05 y 19
DICIEMBRE	03 y 17

NOTA: La recolección de los buzones de PQRSF se realizarán con un tiempo estimado de 15 días.

En el mes de julio del 2025 solo se agendo una visita, debido a que según el Acuerdo Académico 030 de 2024 (Por el cual se consolidan los calendarios para estudiantes regulares de los programas de pregrado, correspondiente a los dos periodos académicos del año 2025 y se deroga el Acuerdo Académico 019 del 29 de mayo de 2024) estableció para tales fechas las vacaciones colectivas administrativas.

En lo correspondiente al Buzón de Sugerencias del Centro de Regionalización ubicado en la Sede Santander de Quilichao, serán ellos mismos los encargados de dar apertura, hacer el respectivo levantamiento del Acta y remitir las comunicaciones encontradas al sistema de Ventanilla Única, para posteriormente ser tramitadas por el sistema PQRSF institucional.

Para el caso específico de la unidad de salud la apertura del Buzón de Sugerencias se realizará semanalmente con el fin de garantizar la calidad en la prestación de los servicios.

Universitariamente,


 LAURA ISMENIA CASTELLANOS VIVAS
 Secretaria General



ISO 9001



IQNet

Por una Universidad de excelencia y solidaridad

Claustro de Santo Domingo Calle 5a. No. 4-70 Popayán - Cauca - Colombia
 Teléfonos 8209900 Exts. 1107 - 1108 - 1109 - 1110
 secgral@unicauca.edu.co www.unicauca.edu.co