



## Circular

### Circular Informativa de la División de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones sobre implementación de Sistema de Atención y Soporte - SATIS

**Asunto: Atención de solicitudes relacionadas con servicios tecnológicos en la Universidad del Cauca**

Popayán, 9 de septiembre de 2024

Estimadas y estimados Unicaucanos,

Nos complace compartir con ustedes, profesores, estudiantes y administrativos, una emocionante noticia desde la División de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: hemos implementado una nueva herramienta en nuestra Mesa de Servicios, y estamos seguros de que será un gran aliado para todos nosotros.

Presentamos nuestro nuevo Sistema de Atención y Soporte (SATIS); un sistema diseñado especialmente para optimizar la atención a cada uno de ustedes. Esta plataforma facilitará el registro, gestión y seguimiento de todas las solicitudes relacionadas con nuestros servicios tecnológicos. Sabemos que su tiempo es valioso, y queremos hacer que su experiencia sea más ágil y eficiente.

“¿Cómo acceder a SATIS?” Es muy sencillo. Solo deben visitar el portal web institucional, [www.unicauca.edu.co](http://www.unicauca.edu.co), donde encontrarán un botón específico en la sección Menú, luego “Sistemas de Información”, seguido de “Sistema de Atención y Soporte (SATIS)”, o también en el footer bajo **“Comunícate con nuestro Soporte Técnico”**. Tanto estudiantes, docentes, administrativos como contratistas, podrán ingresar utilizando su usuario y contraseña institucional. ¡Así podrán crear y monitorear sus solicitudes con facilidad!

Nuestro objetivo es claro: mejorar significativamente nuestra capacidad de respuesta y atención a las necesidades tecnológicas de toda la comunidad universitaria, teniendo la posibilidad de seguimiento en tiempo real. Creemos que SATIS representará un avance importante en nuestra misión de servirles mejor.

Además, es importante aprovechar este mensaje oficial para compartirles que el correo de Contacto 55 ([contacto@unicauca.edu.co](mailto:contacto@unicauca.edu.co)) seguirá recibiendo solicitudes externas. En



## Circular

ese sentido, los correos que solían utilizarse para registrar solicitudes -tales como [serviciosfinancieros@unicauca.edu.co](mailto:serviciosfinancieros@unicauca.edu.co), [serviciosacademicos@unicauca.edu.co](mailto:serviciosacademicos@unicauca.edu.co), [aldexol@unicauca.edu.co](mailto:aldexol@unicauca.edu.co), [serviciosssid@unicauca.edu.co](mailto:serviciosssid@unicauca.edu.co), [jclopez@unicauca.edu.co](mailto:jclopez@unicauca.edu.co), [serviciosinternet@unicauca.edu.co](mailto:serviciosinternet@unicauca.edu.co), [soportetic@unicauca.edu.co](mailto:soportetic@unicauca.edu.co), [aasolarte@unicauca.edu.co](mailto:aasolarte@unicauca.edu.co) entre otros- serán redireccionados a esta nueva plataforma para asegurar que ninguna solicitud se quede sin ser atendida. Para las solicitudes de desarrollo de espacios web, continuaremos evaluando y respondiendo dentro de los tiempos establecidos en nuestra comunicación previa sobre la creación de micrositiros (ver el detalle [aquí](#)).

Agradecemos sinceramente su comprensión y colaboración en este proceso de transformación. Estamos emocionados por este nuevo capítulo y confiamos en que nuestro nuevo **Sistema de Atención y Soporte (SATIS)** será un gran paso hacia una atención más eficiente y amigable.

Universitariamente,

*Original firmado*

JUAN PABLO PINO

Jefe División de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones