

Secretaría General



Universidad
del Cauca

2.1-22.1/010
(14 de diciembre de 2018)

PARA: Comunidad Universitaria y Ciudadanía en General

DE: Secretaria General, Universidad del Cauca.

ASUNTO: Información sobre recepción de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones.

La Secretaria General informa a la Comunidad Universitaria y Ciudadanía en General, que teniendo en cuenta el inicio de las Vacaciones Colectivas Administrativas y la elaboración del informe anual sobre gestión y tramite de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones, se hace necesario cerrar la plataforma de PQRSF. Por lo anterior es menester informar que se recepcionarán PQRSF hasta el día martes 18 de diciembre de 2018 y se restablecerá su recepción el día martes 08 de enero de 2019, es decir cuando se reanuden labores administrativas.

Además se insta a todas las dependencias de la Universidad del Cauca a responder las PQRSF pendientes antes de salir a Vacaciones Colectivas Administrativas, con el fin de prestar un óptimo servicio a la comunidad y evitar dilaciones a quienes acuden con peticiones respetuosas a nuestra institución, así como también para que sus repuestas queden incluidas en el informe anual de PQRSF.

Universitariamente,

Una firma manuscrita en tinta negra que parece decir "Laura Ismenia Castellanos Vivas".

LAURA ISMENIA CASTELLANOS VIVAS
Secretaria General
Universidad del Cauca

Proyectó: Emerson Martínez.

Hacia una Universidad comprometida con la paz territorial