



EL DOCENTE EN EL PROCESO DE TRANSICIÓN DE LA PRESENCIALIDAD A LA VIRTUALIDAD¹

Doris Amanda Zuluaga Serna²

Resumen

Las Instituciones de Educación se ven enfrentadas al reto de articular las TIC en los procesos educativos y de esta forma integrar otras modalidades de formación *e-learning*, *b-learning* o recursos de apoyo. Para tal efecto, las instituciones necesariamente deben fortalecer aspectos como: Tecnológico, Pedagógico, Comunicativo y de Producción; así como la formación y capacitación de sus docentes para que enfrenten estos nuevos retos de enseñanza mediada por TIC, pues es diferente ser tutor de un curso (*e-learning*) 100% virtual, *b-learning* (presencial y virtual) o presencial usando TIC como recurso de apoyo en sus espacios académicos.

Así pues, el docente debe reconocer, comprender y desarrollar nuevas competencias y habilidades para su desempeño eficaz y eficiente en los nuevos escenarios, garantizando así al éxito de formación de sus estudiantes.

Organizaciones como la UNESCO a nivel mundial y el MEN (Colombia) han desarrollado estándares donde refieren las competencias TIC para el desarrollo profesional docente, son aspectos interesantes, toda vez que lo orientan y lo ubica en su nivel ya sea de explorador, integrador o innovador. De lo anterior también se desprende la necesidad de estar alfabetizado a nivel digital e informacionalmente.

¹ Los autores certifican que tienen los derechos patrimoniales sobre esta obra, que en el texto se respeta el Derecho de Autor y autorizan su divulgación y publicación con una licencia Creative Commons Atribución, tal y como se encuentra descrito en: <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>

² Ingeniera de Sistemas, Magistra en e-learning, Docente e investigadora, programa Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística Universidad del Quindío. Asesora pedagógica Unidad de Virtualización – Universidad del Quindío.



¿Si usamos tecnología en nuestra vida; por qué no en la educación?

GENERALIDADES

El gran avance de las Tecnologías de la información y la Comunicación (TIC) en los diferentes sectores de la sociedad contemporánea, ha generado cambios significativos que están influenciando el desempeño, las maneras de actuar, las formas de pensamiento y los estilos de comunicación e interacción de las personas. En el marco educativo, especialmente en la educación superior, las TIC se han ido integrando como herramientas de apoyo pedagógico, que están transformando la visión metodológica no solo de la Institución sino también del ejercicio docente.

A nivel organizacional, la parte administrativa de la Institución juega un papel muy importante en la generación de garantías para la consolidación de estos espacios, para la capacitación y formación de todo su equipo de trabajo, en especial los docentes quienes son los actores principales a la hora de implementar las TIC en la educación. De igual forma, Uno de los aspectos necesarios para que dicho proceso sea exitoso es la definición institucional de sus políticas en TIC, así como sus lineamientos para la Estrategia Virtual, pues este será el norte que tendrán los docentes y administrativos para dicha implementación.

A nivel Institucional, en el 2008 la Universidad del Quindío estableció unos Lineamientos para la Estrategia Virtual enfocados estos en aspectos pedagógicos, comunicativos, tecnológicos y organizacionales, todo esto con base a un diagnóstico de necesidades y proyecciones institucionales. El Ministerio de Educación Nacional, definió en el 2012 las Políticas y Sistema Colombiano de Formación y Desarrollo Profesional Docente, además creó un documento donde establece las competencias TIC para el desarrollo profesional docente, las cuáles deben asumir para su buen desempeño en estos nuevos escenarios. También se debe tener en cuenta lo establecido por la UNESCO en los Estándares para las competencias TIC para docente, las cuáles hacen especial énfasis en la necesidad de desarrollar dichas competencias complementadas con las habilidades



necesarias para enfrentar, asumir y resolver problemas o situaciones particulares del nuevo rol docente - tutor cuando usa TIC en la impartición de clases.

Hasta las primeras décadas del siglo XIX, la instrucción formal estaba reservada a sectores muy restringidos. El sistema educativo se encontraba fragmentado en múltiples instancias: desde talleres artesanales hasta escuelas parroquiales o maestros privados que enseñaban las primeras letras. Maestro era, en ese entonces, la persona que tenía interés por enseñar el contenido de un arte, un oficio o una profesión.

Con el avance de las TIC, los requerimientos, necesidades y posibilidades de la educación han cambiado y con ellas los escenarios de desempeño del docente. El creciente uso e implementación de las universidades de la Internet y sus redes telemáticas, las tecnologías multimedia, los videojuegos y la realidad virtual, entre otras, hacen que el docente debe estar a la vanguardia para ofrecer mejores contenidos, estrategias y métodos de enseñanza a sus estudiantes.

¿Qué aspectos debe tener claro el docente - tutor para garantizar el éxito al orientar un espacio académico virtual?

Hoy día son varias las competencias y habilidades que debe tener y asumir el docente - tutor virtual. Entre ellas podemos mencionar las establecidas por el MEN, “*la Competencia Tecnológica, Competencia Comunicativa, Competencia Pedagógica, Competencia de Gestión, Competencia Investigativa, es importante resaltar que para cada una se establecen 3 niveles: explorador, integrador e innovador*”. Además de lo anterior, se debe hacer énfasis los estándares de la UNESCO sobre el desarrollo de habilidades todas articuladas a un gran sistema educativo enmarcado inicial y fundamentalmente por las Políticas, posteriormente por la Formación Docente, la Pedagogía, la creación de planes de estudios, la Evaluación, las TIC y la Organización de la Escuela.

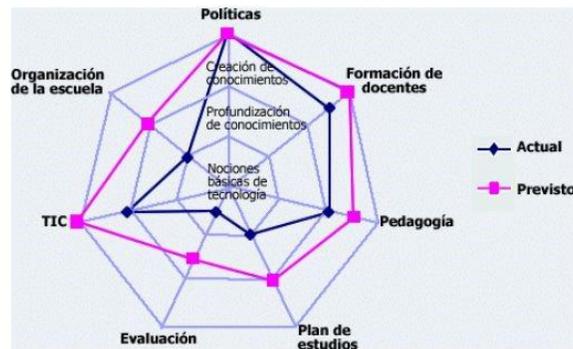


Figura 1. Diagrama de los componentes de la reforma de la Educación – UNESCO 2008

¿Y las Competencias digital e informacional?

Competencias digitales: es usar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para: buscar y obtener información, transformar la información en conocimiento – comunicar la información.

Alfabetización digital: Hoy, la definición de alfabetismo, se ha ensanchado desde la noción tradicional de saber leer y escribir hasta incluir la capacidad de aprender, comprender e interactuar con la Tecnología de manera significativa. Los textos electrónicos presentan nuevas ayudas y también nuevos retos que pueden tener gran impacto sobre la capacidad que tiene el individuo de comprender lo que lee.

La evolución tecnológica de estas últimas décadas ha tenido importantes repercusiones en el ámbito de la educación superior, no sólo ha modernizado los procesos de gestión, sino que también ha generado nuevos espacios, competencias y nuevas modalidades de formación Adell, 1997; Marqués, 2000.

Así mismo, (Castells, 2000) afirma que el actual avance social y académico hace necesaria «la emergencia de nuevas formas de relaciones laborales, nuevas formas de trabajo, nuevos ámbitos de trabajo y nuevos trabajadores» Dentro de las competencias digitales, Adell, menciona la integración de las TIC en el aula para el desarrollo de las competencias digitales en cinco puntos principales:



1. **“Acceso:** *Aprender a utilizar correctamente la tecnología.*
2. **Adopción:** *Apoyar una forma tradicional de enseñar y aprender.*
3. **Adaptación:** *Integrar lo digital con formas tradicionales de interacción en el aula.*
4. **Apropiación:** *Uso colaborativo en proyectos y situaciones necesarias.*
5. **Innovación:** *Descubrimiento de nuevas aplicaciones de la tecnología, combinando diferentes modalidades”.*

Así pues, para (Gisbert, 2011) La competencia digital, por tanto, es la suma de todas las habilidades, conocimientos y actitudes, en aspectos tecnológicos, informacionales, multimedia y comunicativos, dando lugar a una compleja alfabetización múltiple.

Estos planteamientos indican que la competencia en el tratamiento de la información y la tecnología digital, no es otra cosa que la revisión y actualización del ya veterano concepto de “alfabetización”, adaptado a los nuevos tiempos digitales. El tratamiento de la información y la competencia digital implican ser una persona autónoma, eficaz, responsable, crítica y reflexiva al seleccionar, tratar y utilizar la información y sus fuentes, así como las distintas herramientas tecnológicas.

Competencia informacional

La tecnología digital cobra sentido, significación y utilidad social porque nos proporciona experiencias valiosas con la información. Y esta, a su vez, necesita de la tecnología para poder almacenarse, organizarse, replicarse, difundirse, transformarse y ser accesible. (Moeller, 2011). Es decir, la información es el elemento básico de las relaciones humanas, pues en ella se encuentra el elemento base de lo que queremos hablar y transmitir, es lo denominado comunicación, ya sea desde el punto de vista científico, económico, laboral, político, social, lúdico...o romántico. Por lo anterior, “la alfabetización informacional es saber cuándo y por qué necesitas información, dónde encontrarla, y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética” (Calderón, 2010).



Según otros autores el término Alfabetización Informacional es aplicado a aquellas personas competentes en información, las personas que se han formado en la aplicación de los recursos de información a su trabajo. Han adquirido las técnicas y las destrezas necesarias para la utilización de la amplia gama de herramientas documentales, además de fuentes primarias, en el planteamiento de soluciones informacionales a sus problemas. (Basulto, 2009).

(Tirado, 2005) Se requiere de manera urgente y necesaria, identificar en forma actual y periódica, cuál es el impacto, cuáles son los niveles de acceso, conocimiento y uso de Internet y sus herramientas especializadas – que permiten la gestión del conocimiento en red mediante la interacción en comunidades virtuales.

(Piscitelli, 2009) La alfabetización es mucho más que máquinas. Por tanto, se muestra que la vida cotidiana está atravesada por personas alfabetizadas por tanto puede comprobarse ante cualquier rutina diaria que se debe involucrar operaciones cognitivas.

Competencias Comunicativas

Actualmente dominar las competencias comunicativas necesarias para hacer frente a los entornos en línea se hace difícil, porque nuestro conocimiento de la forma de comunicación siempre ha sido cara a cara y ha sido un conocimiento tácito. Por tanto, Para aprender habilidades de comunicación que pueden ser utilizados en un entorno en línea presupone un redescubrimiento y reexternalización del conocimiento interiorizado y tácito. En este sentido Bateson, (1998 y Mezirow (2000) establecen que “El proceso de aprendizaje de las competencias de comunicación comienza a principios de la infancia. Por tanto, la internacionalización es más profunda, investigaciones han demostrado que es más difícil cambiar conocimientos tácitos profundos que adquirir otro totalmente nuevo”.

Por otra parte, en la comunicación en línea, a menudo es imposible señalar cuándo, cómo y por qué los problemas comenzaron a surgir. Por ello las habilidades de comunicación son un requisito previo para impartir curso en línea de colaboración basadas por la escritura. En dicho contexto, la verdadera



comunicación no está dada por un emisor que habla y un receptor que escucha, sino por dos o más seres o comunidades humanas que intercambian y comparten experiencias, conocimientos, sentimientos (aunque sea a distancia a través de medios, o canales, artificiales. Es a través de ese proceso de intercambio como los seres humanos establecen relaciones entre sí y pasan de la existencia individual aislada a la existencia social comunitaria. “Es por esto que se considera que los medios masivos tal como operan actualmente en su casi totalidad no son medios de comunicación sino medios de información o de difusión” (Kaplan, 2010).

Paulo Freire (1921-1997), uno de los mayores y más significativos pedagogos del siglo XX, con su principio del diálogo, enseñó un nuevo camino para la relación entre profesores y alumnos. Definió que la «Educación Problematizadora» que niega el sistema unidireccional propuesto por la «Educación bancaria» da existencia a una comunicación de ida y vuelta, y elimina la contradicción entre educadores y educandos. Ambos, educador y educandos, se educan entre sí mientras se establece un diálogo en el cual tiene lugar el proceso educativo. Este es pues el escenario propicio donde emergen las competencias comunicativas de los docentes virtuales, destrezas de obligatorio cumplimiento en un mundo donde los medios electrónicos de comunicación son el nuevo paradigma de la educación.

Todo lo anterior tendrá un impacto positivo si se tienen claros el nivel de integración a los procesos educativos, pues de acuerdo a ello debe ser el nivel de capacitación y formación docente. Iniciamos entonces con los procesos 100% virtuales (*e-learning*), estos requieren de las competencias anteriormente mencionadas más un conocimiento adicional sobre el diseño Instrucciones, manejo de plataformas, definición y construcción de objetivos de aprendizaje entre otros.



Competencias en la ejecución del Diseño de Instrucción

¿Qué es el diseño Instruccional?

El diseño instruccional implica una "planificación" sobre el curso que se desea impartir (qué se pretende, a quién estará dirigido, qué recursos y actividades serán necesarios, cómo se evaluará y cómo se mejorará), para lo cual se requiere organizar información y definir objetivos de aprendizaje claros y medibles. El diseñador instruccional debe pensar qué métodos, estrategias, actividades y recursos deberá utilizar para que los estudiantes aprendan y den sentido a la información que recibirán, al igual que deberá plantearse objetivos. Existen varios modelos de Diseño Instruccional; sin embargo nos enfocaremos en el modelo ADDIE.

¿Cuáles son las Fases del Modelo de Diseño Instruccional?

Las fases del DI constituyen el armazón procesal sobre el cual se produce la instrucción de forma sistemática (Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación).

Los modelos de DI se pueden utilizar para producir los siguientes materiales: módulos o unidades, los cursos de un currículo universitario, y cursos de capacitación variados para el mundo laboral.

Manejo de Plataformas

Uno de los nuevos escenarios para la formación mediada por TIC es el uso de plataformas. Existe gran variedad; comerciales, propias o libres como es el caso de Moodle. Dicha plataforma permite administrar contenidos de cursos, talleres, diplomados etc. Por tanto, se convierte en una herramienta fundamental para el desarrollo docente. Así pues, es necesario que el docente - tutor reconozca este nuevo escenario, sus posibilidades, sus recursos, actividades y por su puesto su uso pedagógico.



Competencia y habilidad para la construcción y elaboración de objetivos

Una opción es usar la *Taxonomía de Bloom* herramienta que orienta al docente sobre la creación de “**Los Objetivos del proceso de Aprendizaje**”, con el fin de que los estudiantes adquieran nuevas habilidades y conocimientos.

Experiencia desde la Universidad del Quindío

Para la Institución ha sido un proceso difícil, la resistencia al cambio por parte de los docentes y administrativos se ha vuelto un reto para los altos directivos.

Es así entonces, como en el año 2008, la Universidad del Quindío mediante Acuerdo del Consejo Superior No. 015 del 22 de agosto de 2008, creó la Unidad de Virtualización, dependencia adscrita a la Vicerrectoría Académica y la cual tiene como uno de los propósitos fundamentales: *Promover estándares de calidad y excelencia en los procesos de enseñanza presencial, a distancia y virtual, para garantizar la máxima calidad en los objetivos didácticos, en la creación de materiales educativos, la publicidad y contratación de servicios, y los procedimientos de admisión y soporte a la enseñanza.*

Para tal efecto, han desarrollado planes de Capacitación docente en diferentes temas relacionados con el uso de TIC en procesos de enseñanza. Nuestro primer curso fue: “*Estrategias para el desempeño en Ambientes Virtuales de Aprendizaje*”, enfocado básicamente a que el docente identificara y reconociera diferentes recursos de la Web para su desempeño profesional, así como también aprendiera a manejar la plataforma Moodle³, herramienta de apoyo para la Gestión de los contenidos en la Institución. Este curso se desarrolló en dos fases, las cuáles consistían primero en que el docente reconociera las bases conceptuales del *e-learning*, los diferentes entornos de aprendizaje, los nuevos roles de desempeño: docente, estudiante, contenido. En la segunda fase el docente en formación realizaba el papel de

³Software diseñado para ayudar a los educadores a crear cursos en línea de alta calidad y entornos de aprendizaje virtuales. Tales sistemas de aprendizaje en línea son algunas veces llamados VLEs (Virtual Learning Environments) o entornos virtuales de aprendizaje.



diseñador. En este punto se construía las guías de apoyo para el espacio académico virtual, las cuáles consistían en la Guía General en la cual se establece básicamente los aspectos del Microcurrículo, la Guía de Ambientación, en la que se consideran aspectos básicos iniciales para el desarrollo de cualquier curso virtual. Las Guías de Unidad las cuáles constituyen los objetivos, contenidos, recursos y actividades a desarrollar por el estudiante. Aquí se establece una instrucción del paso a paso que se debe seguir para desarrollar con éxito la actividad propuesta.

Es de anotar que al finalizar el curso que duraba 25 semanas, el docente en formación como producto final debía entregar un Espacio Académico 100% virtual que fuera de su área de conocimiento.

Para efectos de calidad de la formación ofertada, siempre al finalizar el curso se hacía una evaluación por parte del equipo de la Unidad: Director, asesor pedagógico y de instrucción, relacionada con los contenidos, los recursos y actividades. Con el fin de generar procesos de mejora continuos; es decir, a pesar que siempre se ofertó el mismo curso nunca se orientaba exactamente el mismo, siempre se hacían ajustes en las actividades, también se proponían lecturas y recursos nuevos.

Nuevos retos

Con el paso del tiempo se identificaron varias dificultades e inconformidades por parte de los docentes en formación. Uno de ellos era: si bien es cierto que el docente se debe formar y ser competente para el desempeño en los nuevos escenarios de formación con uso de TIC, ¿Por qué tenían que crear sus propios espacios académicos? Así entonces, las directivas solicitaron rediseñar el diplomado con el fin de capacitar al docente como Tutor Virtual, con el fin de que se encargue solo de orientar y apoyar el estudiante no como docente diseñador.

De acuerdo con lo anterior, desde el primer semestre 2015 se ha reorientado el diplomado cambiando el nombre por “Diplomado en Tutor Virtual”, enfocando este a que el docente en formación desarrolle competencias y habilidad propias del tutor – guía – orientador fundamentales para garantizar el éxito de la educación mediada.



Resultados

Desde el 2008 a la fecha, se han capacitado alrededor 350 en el curso Estrategias para el Desempeño en Ambientes Virtuales de Aprendizaje hoy llamado Diplomado Tutor Virtual.

Es de anotar que adicional a este curso, también se han establecido otros cursos con el fin de sensibilizar a nuestra comunidad académica sobre la importancia de integrar las TIC en los procesos de Enseñanza. Algunos de estos son: Herramientas de la Web 2.0, Talleres de Licenciamiento y CreativeCommons, Herramientas TIC para el Aula, cursos sobre tardes TIC, entre otros.

Actualmente, se desarrolla un curso denominado Recursos de Apoyo⁴ el cual se orientó especialmente para los docentes de la metodología a distancia con el fin de que fortalecieran sus recursos para que los estudiantes tuvieran otras posibilidades de interacción y acceso a los materiales dispuestos por los docentes en clase.

REFERENCIAS

- [1] Plan Decenal de Educación. (2006). Lineamientos en TIC. Consultada el 7 de Julio de 2015, http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-166057_TICS.pdf
- [2] Orozco, J. L. (2011). Lineamientos de la Estrategia Virtual. Consultada el 2 de Julio de 2015, <http://issuu.com/jlondon/docs/estrategiavirtual>
- [3] Orozco, J. Diaz, J. (2008). Políticas y estrategias de incorporación de TIC en la Universidad del Quindío. Armenia, Uniquindio.

⁴ Espacio o curso ubicado en la plataforma Institucional que contiene o puede contener recursos tales como lecturas, videos, infografías, enlaces web, archivos, imágenes y actividades como cuestionarios, tareas, foros, encuestas, quices, talleres, wikis, propios de un Espacio Académico ya sea de la metodología presencial o distancia tradicional. Esta es una estrategia pedagógica y tecnológica que configura elementos didácticos y de fácil uso por parte del docente y del estudiante con el fin de apoyar los procesos de enseñanza aprendizaje, permitiendo que los estudiantes tengan acceso permanente a los materiales, recursos y bibliografía que están propuestos dentro de las sesiones presenciales.



[4] UNESCO. (2008). Estándares de competencias en TIC para docentes. Consultada el 2 de Julio de 2015. <http://www.oei.es/tic/UNESCOEstandaresDocentes.pdf> MEN. (2013).

Competencias TIC para el desarrollo profesional Docente. Consultada el 25 de Junio de 2015. http://www.premiosantillana.com.co/pdf/competencias_tic.pdf

[5] Ureña, Gabriela., Valenzuela, Jaime. (2011). Competencias informáticas para el e-learning 2.0. Consultada el 24 de Junio de 2015.

[6] Peter W. Et al. Fundamentos de Diseño Técnico Pedagógico. En. A. SangràMorer y L. Guàrdia Ortiz. Modelos de Diseño Instruccional. Barcelona.

[7] Eduteka. Taxonomía de Bloom. Consultada el 29 de Julio de 2015. <http://www.eduteka.org/pdfdir/TaxonomiaBloomCuadro.pdf>

[8] Andrew Churches. (2009). Taxonomía de Bloom para la era digital. Consultada el 29 de Julio de 2015. <https://edorigami.wikispaces.com/file/view/TaxonomiaBloomDigital.pdf>

[9] Adell, J. 2012 Frases en la apropiación de las TUC de los docentes en las escuelas. Consultado el 9 de septiembre de 2016. <https://docentesytic.wordpress.com/tag/jordi-adell/>