



## **Paradigma educativo para el desarrollo sostenible, la equidad y la cohesión social<sup>1</sup>**

Dr. Carlos Guazmayan Ruiz

*Resumen: la Universidad de Nariño Virtual (Colombia) es un proyecto cultural estratégico que contribuye, de una parte, a modificar la forma de elaboración, adquisición y transmisión del saber y el conocimiento, y, de otra a ampliar el acceso a la educación superior bajo nuevas políticas y enfoque académico y organizacional. De tal manera que proponer una metodología que permita la valoración del ambiente virtual de aprendizaje desde la perspectiva del estudiante, subyacente a la propuesta de educación virtual de la Universidad, que es necesaria e imprescindible, en el sentido de lograr una visibilidad general según la experiencia merecida por el educando en estos ambientes.*

Palabras Claves: Aprendizaje, comunidad, currículo, comunicación, cultura

### **Introducción**

Las sociedades imponen nuevos retos y desafíos a la educación superior en todos los órdenes y todos de resolución compleja. Para nadie es un secreto que la sociedad actual carece de instituciones de educación superior e investigación adecuadas que formen a una masa crítica de personas cualificadas y cultas, sin ellas, ningún país podrá garantizar un auténtico desarrollo endógeno y sostenible. El intercambio de conocimientos, la cooperación internacional y las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación pueden brindar nuevas oportunidades para que los países como Colombia y particularmente Nariño como región, encuentren su rol en el nuevo panorama del mundo global.

Sin embargo, la educación superior ha dado sobradas pruebas de su viabilidad a lo largo de los siglos y de su capacidad para transformarse y propiciar el cambio y el progreso de la sociedad. Hoy, dado el

---

<sup>1</sup> Los autores certifican que tienen los derechos patrimoniales sobre esta obra, que en el texto se respeta el Derecho de Autor y autorizan su divulgación y publicación con una licencia Creative Commons Atribución, tal y como se encuentra descrito en: <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>



alcance y el ritmo de las transformaciones, la sociedad cada vez tiende más a fundarse en el conocimiento, razón por la cual la educación superior y la investigación formen hoy en día parte fundamental del desarrollo cultural, socioeconómico y ecológicamente sostenible de los individuos, las comunidades y las naciones. Por consiguiente, y dado que tiene que hacer frente a imponentes desafíos, la propia educación superior ha de emprender la transformación y la renovación más radicales que jamás haya tenido por delante.

Con la intención de poner en marcha un proceso de profunda transformación de la educación actual, y, teniendo en cuenta, los rápidos progresos de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación – TIC-, la Universidad de Nariño, tomo la decisión de crear LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO VIRTUAL (Acuerdo 063 del Honorable Consejo Superior, septiembre de 2005), como proyecto cultural y estratégico para los próximos años. Proyecto que busca conformar un espacio y lugar desde donde se contribuya, de una parte, siendo esta la principal, a modificar la forma de elaboración, adquisición y transmisión del saber y el conocimiento, y, de garantizar el acceso a la educación superior bajo nuevas políticas y enfoque académicos y organizacionales a todas las poblaciones.

En efecto, gracias al desarrollo del pensamiento en Red y en la red, la UNIVERSIDAD DE NARIÑO VIRTUAL (UVirtual), busca brindar múltiples posibilidades de interacción social, de democratizar la participación en la producción del conocimiento y la transformación de los métodos pedagógicos, en fin, lograr un salto cualitativo en la concepción y enfoque de la educación superior. No hay que olvidar, sin embargo, que estas nuevas tecnologías no hacen que los docentes dejen de ser indispensables, sino que modifica su papel en relación con el proceso de aprendizaje, y que el diálogo permanente que transforma la información en conocimiento y comprensión pasa a ser fundamental; estamos a portas, por lo tanto, de un nuevo *sentido* de universidad.

## **¿Qué es la Universidad de Nariño Virtual?**

La Universidad de Nariño Virtual, es el nuevo escenario biótico-antropológico- maquínico que, se gestiona en los imaginarios individuales y colectivos de los seres humanos, para visibilizar el saber y el conocimiento contextualizado, mediante las sinergias de todos a todos en una especie de inteligencia colectiva. Se fundamenta en la equidad, pertinencia y la cohesión social. Su estrategia se basa en alianza con el sector gubernamental, productivo y académico de la región y el mundo. En desarrollo de lo cual, ha establecido acuerdos interinstitucionales con diversos actores y la población del



Departamento de Nariño, en el marco del paradigma Universidad–Región, establecido en el Plan de Desarrollo 2008–2020, de la Universidad de Nariño.

La Universidad de Nariño Virtual, considera que la solución de los problemas que se plantean en su propio contexto estará determinada por la amplitud de la miradas del acontecimiento mundo, asumirá la función transformadora de la educación en general y a la educación superior en particular, haciendo prevalecer los valores e ideales de una cultura de paz, por tanto, contribuirá a movilizar a la comunidad internacional con ese fin. Entendiendo que una transformación y expansión sustanciales la mejora de su calidad y su pertinencia y la manera de resolver las principales dificultades que la acechan exigen la firme participación no sólo de gobiernos e instituciones de educación superior, sino también de todas las partes interesadas, comprendidos los estudiantes y sus familias, los profesores, el mundo de los negocios y la industria, los sectores público y privado de la economía, los parlamentos, los medios de comunicación, la comunidad, las asociaciones profesionales y la sociedad civil.

En la Universidad de Nariño Virtual, la condición pedagógica en todo momento debe aumentar su capacidad para vivir en medio de la incertidumbre, para transformarse y provocar el cambio, para atender las necesidades sociales y fomentar la solidaridad y la equidad; preservar y ejercer el rigor y la originalidad entendida como la capacidad para inaugurar categorías emergentes a partir de la hibridación para el saber y el conocimiento en el mundo de hoy. Por que como dice uno de los preceptos de la posmodernidad “no hay mundo por imitar, sino mundos por construir”, en donde el saber y las ciencias está comprometido por ser un requisito previo decisivo para alcanzar y mantener un nivel indispensable de performance y colocar a los que fungen como estudiantes en el primer plano de sus preocupaciones en la perspectiva de una educación a lo largo de toda la vida a fin de que se puedan participar en rol protagónico en la sociedad mundial del saber y el conocimiento.

## **Las TIC en la educación o la emergencia de La educación virtual**

Teniendo en cuenta el paso de la Galaxia Gutenberg a la Galaxia Internet, que no es sino el puente entre una sociedad desconectada a una sociedad conectada, sobre la frontera entre la antigua y la vieja ciudad, entre el fin del libro y el comienzo de la escritura digital. Se encuentra en emergencia otra filosofía del oficio docente para una nueva práctica pedagógica-didáctica. Se trata de contribuir a transformar docentes tradicionales a docentes posicionados desde el nuevo ETHOS educativo: ético-estético-político-comunicativo, paralelo a otras estrategias y tácticas discursivas al interior de los campos de habla de las instituciones académicas, donde es posible configurar escenarios



redimensionados culturalmente para tejer comunidades de conocimiento para potenciar comunidades inteligentes.

Para nadie es un secreto que las TIC han producido un acontecimiento epistémico que fractura la linealidad cartesiana sobre la cual se construyó la geografía escolar desde los inicios del siglo XVII, hasta finales del XX. El eje información-comunicación, sobre el cual gira el mundo de lo global-local, está transformando la geopolítica del planeta tierra. El lenguaje digital a la manera de una inmensa telaraña, envuelve el mundo de la vida de todos los seres hablantes, a partir del agenciamiento de otra ecología, multiplicando las tecnologías de la memoria en la llamada sociedad del conocimiento.

En efecto, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), desde los años 90, conforman la esfera de los intercambios comunicativos y de acuerdo a diversos modos de ver desde la relación verdad-saber-poder, atraviesan la mayor parte de campos de habla de la actividad humana, borrando las fronteras geográficas entre lo rural y lo urbano, los imaginarios y la realidad, el sujeto y el objeto, la naturaleza y la cultura, lo interno y lo externo, lo real y lo virtual, como un ejemplo ilustrativo y elemental, el uso del celular en manos del habitante del más recóndito de los lugares, le transforma su acontecimiento mundo.

Pero ¿Cómo debe mirarse y cómo operan las Tecnologías de Información y Comunicación-TIC? Tal como lo caracteriza Guaz-mayan (2003), las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC, que la conforman, entre otras: la T.V, la radio, la prensa, el cine, la telefonía celular, y particularmente, la Red INTERNET, logran configurar el ciberespacio cultural, que permiten abrir las ventanas de la comunicación en una relación de uno a muchos, instauran una separación neta entre centros emisores y receptores pasivos y aislados entre sí. El teléfono (relación de uno a uno) permite una comunicación recíproca, pero no una visión global, ni la construcción de un contexto común. De manera distinta, en el espacio de la ciber-cultura se genera una comunicación no mediatizada a gran escala. Nos aproximamos a una infraestructura adecuada para la “inteligencia colectiva” como lo afirma Levy (2007).

Por lo tanto, la comunicación en red y en la Red implementa un gran número de cambios en los formatos de las redes conversacionales, obligando a repensar todos los actos de habla que identifican a los individuos, los grupos y las comunidades en su basamento comunicativo, de modo que es necesario comenzar a mirar el mundo virtual como un acontecimiento comunicativo informativo desde una nueva cartografía de la comunicación, que dé cuenta de la nueva semiosis social.



## ¿Cómo identificar y definir una RED?

Las relaciones visibles e invisibles de la multiplicidad de seres entre la vieja denominación, naturaleza-cultura, mundo-hombre, o estructura física-biótica-antrópica, traduce la captación de elementos heterogéneos articulados a un sistema de interdependencia. La innovación busca aliados, portavoces, para multiplicar los interlocutores de las redes (Guaz-mayan, 2003).

Esta gestión en red, se niega a enfocar lo «social puro» limitado a las relaciones entre los humanos, y postula la interpenetración de los vínculos de los hombres con la naturaleza y los objetos técnicos o cuando el lazo social entra en la máquina (Mattelart, 1997). Por lo tanto, el nuevo papel de quien funge como profesor debe ser contribuir a **Conformar comunidades virtuales de aprendizaje** que, gracias a múltiples dispositivos permiten visibilizar lo invisible presentes en los imaginarios individuales y colectivos las comunidades.

Las comunidades virtuales, dejarán de ser representadas como lugares que caen bajo la percepción física, de tal manera que allí donde empieza a sentirse que el afuera pasa por el adentro y el adentro pasa por el afuera, metaforizada por la banda de Moebius, de modo que las comunidades virtuales se presentan como un no-lugar donde la navegación por Internet identifica el comportamiento del nuevo ciudadano interconectado.

El mundo universitario académico y el mundo escolar que va del pre-escolar al posdoctorado, serán verdaderas comunidades humanas en la medida que los intercambios comunicativos serán básicos para la información y la comunicación.

Lo virtual no será lo ingenuamente opuesto a lo real sino la constitución misma de lo real. Lo virtual dando un rodeo por el pensamiento de Aristóteles siempre ha estado presente en las actividades humanas de los seres hablantes, siempre y cuando aceptemos el argumento spinoziano que el concepto de azúcar no es azucarado.

Lo virtual como una potenciación de viejas relaciones que mediaban entre la naturaleza y la cultura y bajo el imaginario de la tecno-ciencia no deja de producir resquemores entre los amantes del estatismo y de quienes convierten el dogma en un principio de la existencia pensante. De una universalidad que siempre ha acompañado a las teorías flotantes, pasamos a un mundo planetario con comunidades singulares e inteligentes, propias de lo global local.



Los centros de investigación, los cuerpos docentes, el obrero, el ama de casa, el campesino, el empresario, el banquero, entre otros, es decir, la sociedad del conocimiento, estará compuesta por comunidades inteligentes, de modo que tanto los aprendizajes como el oficio docente y específicamente el de los investigadores en todos los campos del conocimiento tendrán que abandonar los castillos académicos para integrarse a las lógicas de los nuevos lenguajes que sobre el eje información - comunicación generan la historia social urbana de las logo-tecnias del nuevo milenio.

Las comunidades inteligentes permitirán que el sistema educativo abran las ventanas de las instituciones educativas a las dinámicas del mundo actual, y que la ineficacia de la cual se acusa al mundo académico bajo el imperio de la memoria repetitiva y el manual, reafirme a las redes como la columna vertebral de las nuevas avenidas de la comunicación y la información.

### **El acontecimiento tecnológico en la escuela**

El acontecimiento tecnológico de las TIC, respecto del dominio de la oralidad primaria que determinó las bases sociales de la educación y la cultura en la escuela tradicional, donde la memoria repetitiva resbala sobre las simbologías del libro, obligan a plantear la pregunta por el cómo leen y escriben los estudiantes desde el pre-escolar hasta la universidad, para redefinir la práctica social de la lectura y la escritura, donde termina la época del fin del libro y el comienzo de la escritura (De la Gramatología, Derrida, 1998).

La pregunta por el cómo leen y escriben los estudiantes en el sistema educativo colombiano, debe trazar CROQUIS Y MAPAS que permiten diseñar una cartografía comunicativa para generar otra manera de leer-escribir sobre el eje comunicación-información en la mundialización del planeta tierra (Feliz Guattari, 1999).

Los cambios de raíz en los formatos mentales que funcionaban como dispositivos infraestructurales para el aprendizaje memorísticos repetitivos e improductivos cognitivos, impulsan el debate sobre el uso y la operatividad de las TIC, en los entornos que configuran la especificidad de las acciones discursivas académicas del sistema educativo. Y el replanteamiento debe comenzar diseñando programas de apropiación del conocimiento en situación de contexto de las TIC.

El nuevo entorno educativo tecnológico liderado hoy por Internet, obliga a considerar las dimensiones maquínicas en la producción de la subjetividad de los sujetos del discurso pedagógico-didáctico. El psicoanalista Félix Guattari pensaba que las máquinas tecnológicas de información y comunicación, de la informática a la robótica pasando por los medios de comunicación, operan «en el corazón de la



subjetividad humana no sólo en el seno de sus memorias, de su inteligencia, sino también de su sensibilidad, de sus afecciones y de su inconsciente». Militaba para una reapropiación y una re-singularización de la utilización de las máquinas de comunicar, en una perspectiva de experimentación social, de «constitución de complejos de subjetivación: individuo-grupo-máquina-intercambios múltiples» (Guattari, 1992).

Se puede afirmar, por lo tanto que, la información-comunicación, es el parámetro por excelencia de la evolución de la humanidad, mas ahora cuando ésta busca mejorar los imaginarios de región y de país que queremos, cuya posibilidad es reafirmar la relación de juego, trabajo y lenguaje como forma de superación de formas de esclavitud donde quiera que la razón se presenta como la posibilidad de emancipación y liberación de las fuerzas ciegas de la naturaleza y de todos los lenguajes totalitarios que domesticar al hombre (J. M. Barbero, 2001).

Sin embargo, el positivismo gestor, ese nuevo utilitarismo que estimula la búsqueda de instrumentos epistemológicos que neutralizan las tensiones a través de soluciones técnicas, tratan de desplazar a la teoría crítica. Bajo tendencia del positivismo gestor, tienden a legitimar estrategias y modelos de organización fordista, sin comprender que la era de la mencionada sociedad de la información es también la de la producción de imaginarios colectivos a partir de lenguajes propios. Por ello, Asumir el reto del cambio de civilización y jugar el rol que nos corresponde en los cambios glo-cales, es un saber para la vida.

En efecto, es indispensable comprender y dar sentido al ciberespacio inaugurado por las TIC, en donde se manifiestan propiedades que hacen de él un instrumento de coordinación no jerarquizado donde las inteligencias entran rápidamente en sinergia, se intercambian conocimientos y se navega en los saberes necesarios para la productividad económica y social que no se agota en el consumo. Su extensión se ve acompañada de un rápido cambio de civilización, profundo e irreversible. Pero el sentido de esa ruptura ni está garantizado ni es unívoco. ¿Por qué no aprovechar ese raro instante en que se anuncia una nueva cultura para orientar deliberada y conscientemente la evolución que se está produciendo? (Guazmayan, 2004). Si se razona en términos del impacto de las TIC, se condena uno mismo a sufrirlo. La técnica propone, pero el ciudadano dispone. Es necesario dejar de una vez de satanizar lo virtual (¡cómo sí fuera lo contrario de lo real!). La opción no está entre la nostalgia de algo real periclitado y algo virtual amenazante o excitante, sino entre diferentes concepciones de lo virtual. La alternativa es simple: O bien el ciberespacio reproducirá lo mediático, lo espectacular, el consumo de informaciones mercantilizadas y la exclusión social a una escala aún más terrible, y esa es la inclinación natural de las autopistas de la información .com, o bien nos movilizamos en favor de un proyecto de civilización





centrado en la inteligencia colectiva: recreación del lazo social mediante los intercambios de saber, reconocimiento, escucha y valoración de las singularidades, una democracia más abierta, más directa, más participativa.

Hoy, cuando las escuelas se llenan de computadores debemos asumir la condición de uso de la TIC, en toda su dimensión simbólica. Inicialmente la recepción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para la educación, partían de supuestos que se aceptaban de manera acrítica, por ello, los primeros periodos de su introducción de las TIC en la escuela, fueron periodos que se caracterizan por búsqueda de una razón práctica y de la instrumentación positivista de los medios. El profesor en la escuela era otra rueda o piñón del engranaje instrumental de la manipulación efectiva de los medios, para proporcionar a las estudiantes listas de conductas y procedimientos a seguir con disciplina y perfección técnica (Guaz-mayan, 2004).

Pero en ese clima de certidumbres en la escuela toca su fin cuando los discursos, las velocidades, las visibilidades, las sensibilidades de las nuevas generaciones trastocan todo el andamiaje de la estructura escolar y educativa, la comunicación y la información estructuran unas nuevas maneras de hacer y de decir y, encuentran en la Red su mejor espacio de desarrollo y de invención.

Es necesario por lo tanto, establecer nuevos interrogantes de lo que está pasando en la escuela, interrogantes que deben dirigirse a comprender la lógica de funcionamiento de los nuevos espacios para la gestión del conocimiento que se construyen en la Red, los principios que orientan los devenires culturales en las sociedades actuales y, más específicamente, por la racionalidad y los supuestos epistemológicos que legitimaban y daban sentido a las prácticas de la comunicación en la escuela y los entornos culturales que allí se construyen.

No se puede olvidar que la explosión mediática de Internet ha favorecido una concepción “utópica” del ciberespacio en la que las fronteras geográficas, institucionales y jerárquicas son abolidas, en la que las nociones de tiempo y espacio son remplazadas por la noción de “tiempo real”, un lugar en la que cada uno puede encontrar su lugar, ser a la vez actor y espectador, navegar y estar comprometido en espacio informacional, recurso obligado para el saber y el conocimiento (Castell, 2003).

Los investigadores universitarios, los docentes de todos los niveles educativos, pero, lo que es más importante los estudiantes, están forjando con la red Internet un potente instrumento a fin de responder a una necesidad fundamental: favorecer la información y la comunicación para gestión del saber y el conocimiento. Desde la última década del siglo pasado la evolución de las TIC y los costos razonables permiten una generalización del acceso a las redes y cada ciudadano y ciudadana están recibiendo un





puesto de trabajo conectado, así encontremos grandes diferencias entre universidades e instituciones de educación o lugares en donde se realiza investigación.

Por tanto, la Educación Virtual debe resinificar el sentido de “educación” y “pedagogía”. La educación no puede continuar el proyecto clásico: Enseñar al que no sabe, ni la pedagogía su método de trabajo para facilitar el logro de este proyecto. El proyecto educativo y pedagógico en el ciberespacio cultural, tiene como horizonte, la democratización del saber y el conocimiento, que no favorece solo al que no sabe, nos favorece a todos, pues, todos sabemos algo pero nadie lo sabe todo. De allí que es necesario el giro paradigmático de la pedagogía hacia la Información y Comunicación, entendida como la sinergia permanente con la cual, los seres humanos, sin importar su condición económica, social, geográfica, entre otros, encontremos en el tiempo y espacio nuestro rol protagónico en la gestión de los mundos posibles (Guaz-mayan, 2004).

## **Estructura organizacional de la Universidad de Nariño Virtual**

Para su desarrollo académico, organizacional y administrativo, la Uvirtual creó el Campus Virtual de la Universidad de Nariño, gestionado en el ciberespacio cultural que va más allá del campus universitario físico, lugar en el cual los estudiantes que se conecten a través de Internet, pueden realizar todas las actividades propias para su formación integral; se reconocen los estudiantes y profesores de los cursos y está orientado a facilitar su orientación y experiencias autónomas para su transformación a partir de sus propios esfuerzos.

Al interior del Campus Virtual se encuentra instalada **La Plataforma Virtual** en la cual se gestionan los cursos. Está diseñada en **Moodle**, Object-Oriented Dynamic Learning Environment (Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular) y una de las fortalezas es que es Software Libre; la Licencia Pública GNU (GPL) permite utilizarlo sin pagar “licencias” como en el software privado.

Una de las principales características de Moodle sobre otros sistemas es que está hecho en base a la pedagogía social constructivista, donde la comunicación tiene un espacio relevante en el camino de la construcción del conocimiento. Siendo el objetivo generar una experiencia de aprendizaje enriquecedora que trae consigo misma, lo que se conoce como la **autonomía**, como condición fundamental de toda institución pública universitaria que no podría consolidarse sin el reconocimiento de “la convivencia con la región sur de Colombia”, entendida como “el espacio para la imaginación



creadora y la complejidad de nuestras historias que hace de la universidad un territorio de esperanzas”, como dijo el Rector Magnífico Silvio Sánchez (q.p.d) de la Universidad de Nariño.

## **Marco estratégico regional, nacional e internacional para la educación virtual**

- Proyecto Educativo Institucional de la Universidad de Nariño –PEI-

Los programas académicos construidos y que se ejecutan actualmente, se caracterizaran por la “contextualización, la pertinencia, la interdisciplinariedad y la transdisciplinariedad, como atributos de la flexibilidad curricular” (Proyecto Educativo Institucional, PEI, Pag-12). Teniendo en cuenta que “la Universidad de Nariño contempla además, programas de formación técnica profesional y tecnológica, basados en procesos de investigación e innovación, con el fin de brindar respuestas a las necesidades de la región y propender por el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades con criterios de sostenibilidad”. (PEI, Pag-13).

Los programas de educación virtual cumplen con las condiciones establecidas en el PEI, “es decir: una educación para la formación integral crea las condiciones propicias para reconocer y desarrollar potencialidades individuales y establece las relaciones con los contextos social, científico y cultural” (PEI, Pag-15).

Desde el punto de vista político y económico, el PEI, en Artículo 8, señala que en “la Universidad de Nariño se defiende la educación pública con excelencia académica como un derecho fundamental. La Educación es una responsabilidad social de estado y, en consecuencia, tal como lo plantea la UNESCO, no existirán marginados en la sociedad del conocimiento...la universidad hará real la inclusión de las personas, sin distinción de su origen, etnia, cultura, genero, situación social, vulnerabilidad, estado físico, edad y condición psicológica (PEI, pag-17).

Siguiendo esta política, la Universidad de Nariño Virtual llega a todos los municipios del Departamento de Nariño, es una educación inclusiva, que no tiene límites de cupos; los estudiantes ingresan si importar el puntaje obtenido en la tarjeta ICFES, ni el año de presentación. El estudiante no requiere trasladarse hasta las sedes físicas de la universidad, ahorrando gastos de transporte, alimentación, arrendamiento, entre otros; la Universidad por su parte no tiene que construir planta física, invertir en compra y mantenimiento de equipos, pagar personal administrativo, en entre otros factores, rebajando los costos ostensiblemente, tanto para la universidad como para el estudiante.



Precisamente, los programas de educación virtual están diseñados en competencias laborales y ciudadanas, y, por ciclos propedéuticos (ciclos complementarios y secuenciales), fijan sus estrategia didáctica en el “aprender haciendo”. De tal manera que trata de formar emprendedores y empresarios en su propio campo de conocimiento gestionadas desde su propio contexto.

Desde el sentido Pedagógico de la educación virtual, se identifica con el giro paradigmático de la Pedagogía actual, ha pasado del psicologismo-conductual a lo comunicacional. Centra su acción docente en visibilizar los imaginarios de los estudiantes, diseña escenarios de escucha gracias a la tecnicidad mediática de la TIC, para gestionar las nuevas velocidades, sensibilidades, éticas y estéticas conformadas en las nuevas sociedades virtuales del conocimiento.

A continuación se dará cuenta como la Universidad de Nariño Virtual, ha realizado toda clase de esfuerzos en construir planes y proyectos conjuntos con los aliados del sector gubernamental, productivo y académico, lo cual le ha permitido desarrollar su paradigma educativo, organizacional y financiero autónomamente.

- El Plan de Desarrollo Departamental 2012-2015 -Nariño Mejor-

El plan estableció los marcos estratégicos para el desarrollo social económico, político y educativo de la región cuyo eje principal es la educación superior, especialmente, la que brinda la Universidad de Nariño como entidad pública del orden departamental, gracias al gran reconocimiento social de que goza en la región. Así mismo, Fomentar la educación para el trabajo y el desarrollo humano que contribuya así a lograr inclusión, cohesión y equidad social para la transformación productiva de la región de manera sostenible y sustentable.

La Universidad de Nariño, ha establecido una serie de alianzas especialmente en los últimos años, por ejemplo, con el ICA y CORPOICA, con miras a avanzar en una estrategia que modernice el aparato productivo del departamento. Así mismo y, en esta perspectiva, se han venido realizando esfuerzos de articulación entre el sector productivo y las entidades generadoras de conocimiento a través del Codecty, la Comisión Regional de Competitividad y, recientemente, con el Comité Universidad Empresa Estado –CUEE.



En este sentido la Agenda de Ciencia y Tecnología elaborada en el 2003, la educación virtual se constituyó en un referente y en cada plan de acción elaborado por los distintos sectores reconocen como prioritario la educación en general y la educación virtual en particular, por la flexibilidad para el acceso y el tipo de formación que brinda.

Sin embargo, *“Si bien la articulación interinstitucional para la articulación de los sectores productivo y generadores de conocimiento ha tenido una continuidad manifiesta en los últimos años, a través de los órganos de coordinación que establece la Ley 1286 de 2009, su incidencia en el desarrollo regional es aún precaria, a así la capacidad de científicos se haya ido incrementado progresivamente en el Departamento”*. (Plan de Desarrollo Departamental - Nariño Mejor-, pág. 80).

- El Plan Estratégico Departamental en Ciencia, Tecnologías Innovación de Nariño – 2015- Que contó con la participación activa de la Uvirtual, plantea:
- Técnico profesional en Producción de Cacao. Y Tecnólogo en Cacao:  
El cacao es uno de los productos más importante dentro de las apuestas productivas para el Departamento de Nariño. Del cacao se extrae la materia prima no sólo para la chocolatería, sino también para otras industrias, como la confitería, la cosmética y la farmacéutica.

**Alianzas:**

- Federación Nacional de Cacaoteros
- Comité Departamental de Cacaoteros de Nariño- Sotomayor
- Comité Departamental de Cacaoteros de Nariño-Tumaco
- Programa “Si se puede” Gobernación de Nariño

Mediante Resolución Número 6486 del 9 de Agosto de 2011, el Ministerio de Educación Nacional, otorgo el Registro Calificado por siete años, al programa Técnico Profesional en Producción de Cacao modalidad Virtual, con una intensidad de 89 créditos.



- Técnico profesional en Cultivo de Cafés Especiales:

Colombia es el tercer productor mundial de café. Se cultiva en cerca de 800.000 hectáreas por parte de 560.000 familias que producen 12 millones de sacos anualmente. La producción proporciona trabajo directo a un millón de personas. El valor de las exportaciones es cercano al billón de dólares ([www.cenicafe.org](http://www.cenicafe.org)).

Existe una demanda mundial de café de 136 millones de sacos, Colombia produce 11 millones, el año pasado (2010) produjo 9 millones; Nariño produce 25 millones de kilos de café y podría producir hasta 28 millones. El proceso de comercialización del café no tiene problemas, el café tiene precio bueno, donde en Nariño es el precio más alto del país, gracias que tiene denominación de origen. La Federación compra el café que haya, se tiene un contrato con Nexpresso por 15 años que lo garantiza. El problema principal es la productividad, el cultivo, la formación del talento humano y el relevo generación de los cultivadores.

Alianzas:

Federación Nacional de Cafeteros-Nariño.

- Mesa Departamental del Café (Gobernación de Nariño, Federación Nacional de Cafeteros, CRS, OIM, Suyusama, Fundación Social, líderes comunitarios de cafeteros de Nariño, Pastoral Social, entre otros).
  - BORDERLANDS- A CRS COFFE PROJECT
- Técnico profesional en Agroindustria Alimentaria:

La agricultura sigue siendo la actividad económica que más contribuye al PIB departamental, a pesar de las diferentes limitantes que afectan su desarrollo, como lo es el deficiente capital de trabajo, bajo nivel de asistencia técnica, altos costos de producción, comercio informal, alta informalidad en la propiedad rural y los desequilibrios del orden público.



Mediante Resolución Número 1257 de 21 de Febrero de 2011, el Ministerio de Educación Nacional, otorgo el registro calificado por siete años, al programa Técnico Profesional en Agroindustria Alimentaria modalidad Virtual, con una intensidad de 65 créditos.

- Línea de Lácteos

Este sector es uno de los que tienen mayor importancia en la generación de empleo y constituye la única fuente de ingresos para un gran número de familias del Departamento de Nariño. Es el sector de la economía que enfrentará grandes retos desde el punto de vista de su modernización productiva y competitividad.

Alianzas:

- Alimentos Nariño
- Colacteos
- Alpina

## **Reconocimiento de la educación virtual en el comité departamental de educación superior de Nariño**

El Comité Departamental de Educación Superior, en sus propósitos (Plan de Acción 2013, página 1) plantea fortalecer la vinculación de la educación superior con los sectores sociales y productivos en los ámbitos regional y nacional. Además:

- Fortalecer las estrategias y metodologías de "educación virtual y a distancia ofreciendo el servicio a quienes no pueden acceder a la educación presencial.
- Lograr consolidar los procesos de articulación entre los diferentes niveles del sistema educativo con pertinencia e inclusión de acuerdo a las características regionales, conservando y potenciado la interculturalidad.



- Desarrollar estrategias que favorezcan la Educación Superior inclusiva con el fin de garantizar las condiciones de equidad en el acceso, permanencia y graduación en las IES, dando cumplimiento a la política educativa para esta clase de población.
- Diseñar e implementar un programa que facilite las condiciones de movilización y permanencia en el sector educativo a nivel departamental.
- Incrementar la tasa de cobertura y permanencia en Educación Superior, con calidad desarrollando estrategias de regionalización para las 13 subregiones del departamento de Nariño, mediante la planeación, alineación, coordinación y ejecución de programas.

La Universidad de Nariño Virtual partió de la experiencia de los aprendizajes y conocimientos adquiridos en los últimos cuatro años y cuenta con los instrumentos que fortalecen los procesos, las relaciones, la confianza, la eficiencia y la transparencia, que motive a mayores y mejores capacidades para trabajar conjuntamente en asuntos estratégicos relacionados con el sector educativo y los múltiples sectores de la vida nacional. Para lo cual se ha diseñado un esquema de cooperación y trabajo conjunto con entidades que comparten con el Estado la importancia de la educación como eje del desarrollo social, y que desde lo privado han realizado por años acciones en favor de la educación con calidad.

La experiencia adquirida en la implementación de importantes proyectos y programas desarrollados en los ámbitos nacional y regional, se materializan en las buenas prácticas de cooperación entre diversas entidades.

Se ha elaborado entonces una ruta de formalización, fortalecimiento y sostenibilidad de alianzas, así como líneas transversales de seguimiento, comunicaciones, marco normativo, contractual, financiero y gestión del conocimiento; como soporte fundamental para garantizar el éxito, además de recomendaciones para facilitar la transferencia de la experiencia adquirida en el desarrollo de las alianzas en el sector educativo, y que la misma tenga aplicación nacional y en las demás entidades territoriales, en un proceso de gestión y transferencia de conocimiento.





Aportes de cada sector:

- Sector Público

En Colombia el estado está representado por la Gobernación de Nariño, las Alcaldías municipales y los órganos del estado como el ICTEX, la cooperación internacional y las ONG. Que tienen como misión impulsar el desarrollo de la interacción entre estudiantes y universidad. Implementa a través de sus políticas la disposición de infraestructura tecnológica y de planta física de las Instituciones de Educación Media en todo el país, así como el financiamiento de la matrícula.

- Sector Productividad social

De otra parte, las organizaciones privadas, sean empresariales o sociales, desarrollan programas o proyectos, se vinculan a la comunidad, implementan acciones de responsabilidad social que son el resultado del comportamiento responsable de las entidades, buscando mejorar la situación económica, social y ambiental de los territorios o comunidades donde tienen presencia, generando con ello una participación real en la vida y el desarrollo del País.

Gracias a la oferta realizada y las alianzas establecidas con los diferentes actores sociales, gubernamentales, productivos y académicos de la Región, estamos cumpliendo el sentido misional de nuestra Universidad de Nariño Virtual, adelantando un proceso de Regionalización, ampliando cobertura y otorgando a jóvenes de las regiones más apartadas del Departamento, la posibilidad de acceder a educación superior de calidad, con programas pertinentes, que les permite constituirse no solo en una oferta académica, si no en una oferta laboral, encaminada a ser una herramienta efectiva para el cumplimiento de sus proyectos de vida y el mejoramiento de su contexto personal, familiar y social.

Gracias al trabajo orientado por la Universidad de Nariño Virtual en el desarrollo de un nuevo paradigma educativo y las funciones desempeñadas por los docentes encargados del proceso de



formación se ha consolidado ya una oferta de pregrado y una marca reconocida a nivel Regional, Nacional e internacional de la Universidad de Nariño dentro de la formación en modalidad virtual.

Para el año 2011, después de haber realizado las gestiones correspondientes para la presentación de las pruebas Saber Pro y la orientación sobre los tramites a realizarse para las solicitudes de grado ante OCARA, se realizará la graduación de la primera cohorte de los estudiantes del programa de Técnico Profesional en Agroindustria Alimentaria, de la cual 16 estudiantes recibirán su certificación como Técnicos Profesionales, siendo la primera cohorte de Técnicos egresada de la Universidad de Nariño.

Gracias al Plan de Publicidad elaborado por la Universidad de Nariño Virtual y desarrollado en el mes de diciembre 2013 y enero 2014, se logró dar apertura a la primer cohorte del programa de Técnico Profesional en Cafés Especiales, dando así cumplimiento a lo ordenado por el Ministerio de Educación Nacional, en cuanto a abrir el programa una vez se haya hecho entrega del Registro Calificado, el cual fue recibido en el mes de noviembre de 2013. De esta manera se logró consolidar un grupo de 130 estudiantes para dicho programa, jóvenes pertenecientes a los diferentes municipios cafeteros de Nariño. En junio de 2016, se graduaran 70 nuevos estudiantes.

De la misma manera, se logró dar continuidad al programa de Técnico Profesional en Agroindustria Alimentaria, dando apertura a una nueva cohorte y continuando con los semestres 2 y 4, demostrando de esta manera una sostenibilidad efectiva de las cohortes de estudiantes en esta modalidad.

En este mismo sentido, con profesores de la Universidad de Nariño, pertenecientes a la Facultad de Ingeniería Agroindustrial, se ha desarrollado la profesionalización del programa de Técnico Profesional en Agroindustria Alimentaria, creando la malla curricular y los dos documentos maestros para el ciclo tecnológico y profesional, lo que les permitirá a los estudiantes del programa Técnico, continuar con sus estudios y obtener la profesionalización de los mismos.



Una de las claves importantes es el proceso de articulación de la educación media y educación superior iniciada por la Universidad de Nariño Virtual con un modelo autónomo, tal como se lo mira en la Imagen 1.

Imagen 1.

**PROCESO DE ARTICULACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO VIRTUAL.**



Como se puede observar el proceso de articulación se constituye en una innovación que busca conformar nuevos espacios y nuevos escenarios para la gestión del conocimiento teniendo en cuenta que no podemos cambiar de medio y actuar de forma mimética y reproducir las mismas estructuras para hacer cosas diferentes. Se debe aprovechar la oportunidad de creatividad, tanto desde la docencia como desde la organización que ofrece la virtualidad.

La universidad será virtual en la medida en que sepa ser una realidad en un medio diferente. Su misión y sus objetivos no han de variar necesariamente. Lo que variará será su modelo educativo, que se hará más explícito, así como su modelo organizativo, que estará preparado para abrir un espacio en el mundo. La universidad deja de ser un templo del saber localizado físicamente y temporalmente para



convertirse en un *espacio compartido y abierto de construcción del conocimiento y facilitador de aprendizajes*.

Es así que se puede apreciar varias ventajas que aporta dar el paso hacia la apertura de espacios de virtualidad en la Universidad:

- ***Captación de nuevos alumnos***

Está claro que las nuevas Tecnologías de la Comunicación pueden permitir el acceso a la universidad a una tipología de alumnos que hasta ahora quedaban fuera por problemas de horario o de lugar de residencia o simplemente por carencia de cupos.

Ahora bien, hemos de ser conscientes de que no se trata solamente de abrir la universidad incorporando estas nuevas tecnologías sino, sobre todo, de llevar la universidad a casa de cada uno de los estudiantes, salir al encuentro del grupo cada vez más elevado de personas motivadas para aprender (Martin, 1998, pág. 221).

- ***Mejora de la imagen de la universidad***

La incorporación de las nuevas tecnologías conlleva, hoy por hoy, la mejora de la imagen de la institución. No podemos caer, sin embargo, en el culto a la tecnología en el seno de las instituciones de docencia. Hemos de situarla en el lugar que le pertenece como medio, y no como finalidad.

- ***Reducción de costos***

Se sabe que el uso de la tecnología aplicada a la educación puede comportar a corto plazo una reducción de costos. Pero éstos se reducirán en la medida en que las transformaciones en la producción de los procesos de educación y aprendizaje se racionalicen en función de la calidad



y no solamente de la economía. Es decir, se trata *de reducir los costos a partir de la eficiencia del modelo educativo*.

- ***Mejora del modelo educativo***

Se pueden aprovechar la introducción de las nuevas tecnologías para introducir cambios pedagógicos en la dinámica docente, y para potenciar la elaboración de materiales innovadores.

## **De la investigación en la virtualidad**

Lo expuesto anteriormente, no sería posible sin un sustento investigativo, el cual se consolida en el grupo de investigación de la Universidad de Nariño Virtual, denominado: e-TIC.

El **Grupo e-TIC** (Gestión del conocimiento mediante las TIC), clasificado en categoría D de Colciencias, código COL 0046095201212131017, ha venido trabajando en la investigación para el mejoramiento continuo de la calidad de la educación pública y de la vida humana; así como el hecho de masificar la oferta y la demanda educativa en entornos virtuales. En este contexto, se ha desarrollado también, programas de formación continuada, como son los diplomados: Diseño de cursos para Entornos Virtuales, Diplomado en Estrategias de Formación y Desarrollo Integral, Diplomado en Justicia comunitaria AFRO y Diplomado en Conciliación con Equidad, así como los cursos de Formación Humanística, y cursos de ascenso en el escalafón docente para el departamento de Nariño, como son: Educación Virtual, y, Plataformas web 2.0, todos estos en modalidad virtual.

Misión: El grupo e-tic tiene como objetivos la investigación, la gestión y la implementación de la educación virtual para el contexto regional, con ciencia y tecnología mundial.

Visión:

- Incidir en el mejoramiento continuo de la calidad de la educación pública y de la vida humana.
- Masificar la oferta y la demanda de formación en entornos virtuales.



- Participar activamente en la gestión del conocimiento en el ciberespacio cultural en medios de la incertidumbre social.
  - E- ciudadanía: Formar ciudadanos preparados para una sociedad digital.
  - E-cohesión: Formar personas capaces de trabajar para incrementar la cohesión social.
  - E-intercultural: Formar ciudadanos preparados para vivir en un entorno intercultural.
  - E-educación: Formar profesores capaces de innovar en su acción docente, activos en una sociedad en permanente cambio.

Gracias a todos los proyectos de investigación elaborados con unas metodologías novedosas que han superado el sentido de la investigación instrumentalista-intervencionista, orientadas hacia la emergencia de categorías que describan las condiciones del desarrollo educativo y pedagógico en el ciberespacio, ha podido construir y validar el discurso paradigmático de la Educación Virtual en sus componentes Educativo- Pedagógicos – Didáctico y organizacional.

## **Conclusiones**

La mayoría de los resultados analizados en la primera sección de la encuesta, muestran puntuaciones sobre la escala Lickert, superiores a 4 puntos, lo que supone altos niveles de acuerdo con las afirmaciones. Los estudiantes, creen, viven y se apropian de la experiencia de aprendizaje virtual, vislumbran y sienten su pertinencia en el contexto más cercano de su proyecto de vida. Los escenarios de aprendizaje presentan las condiciones mínimas y necesarias, motivan y exigen de sí mismos ir más allá, no permitir conformismo. Sigue expresándose por parte de algunos estudiantes la necesidad de algún contacto presencial para desarrollar o guiar experiencias de aprendizaje. Ante ello parece necesario fortalecer las competencias relacionadas con la comunicación y el intercambio mediante la plataforma, para alcanzar un rendimiento óptimo de las posibilidades de las herramientas para la tutoría; espacios cara a cara, aprovechando las herramientas de comunicación IP, podría permitir un enriquecimiento del acompañamiento. Se puede observar algunos puntos aislados, estos, relacionan aspectos que han afectado la imagen de la unidad virtual (bajo nivel), que pueden mejorarse con la formación pedagógica del profesorado universitario y, de los recursos de acompañamiento.

No limitar a presentar y/o solicitar elaboración de textos, contemplar otros lenguajes y medios, seguir resaltando la evidencia de prácticas, además el hecho de partir del conocimiento problematizado.



En la segunda sección de la encuesta, en la cual se valora condiciones tangibles, físicas, tecnológicas y recursos humanos, se determina un nivel menor en el cálculo de los promedios, en comparación con la sección primera, aquí, no difieren en gran medida pero se aprecia resultados menores a 4.0. Teniendo en cuenta que la gran mayoría de los estudiantes de la Udenar Virtual pertenecen a zonas rurales del Departamento de Nariño, se encuentran necesidades a nivel tecnológico y de accesibilidad o conectividad, lo que complica un poco el ingreso a la plataforma, envío de actividades y asesorías.

Sobre el análisis general de los resultados, se aprecia que existe y se identifica la relación entre los diversos módulos que componen un semestre académico, la organización de estos sobre la base de un concepto articulador como eje integrador de todos los contenidos, es una estrategia curricular que genera agradables experiencias, la valoración del Ambiente Virtual de Aprendizaje, contemplada como un todo, según la perspectiva del estudiantado.

## **Bibliografía**

- Barbero, Jesús Martín, *De los Medios a las Mediaciones*, Anagrama, Barcelona, 1987.
- Castell, M., *La era de la información (vol. I)*, Alianza Editorial, Barcelona, 2011.
- *Derrida, J., De la Gramatología*, Anagrama, París, 1998.
- Guattari, F., *Cartografías del deseo*, Creative Commons, Barcelona, 1999.
- Guazmayan, Carlos, *Las Redes del Conocimiento o la Universidad del Siglo XXI*, Conferencia Universidad de Guadalajara-México, 2013.
- Guazmayan, Carlos, *Internet y la Investigación Científica*, Editorial Magisterio, Bogotá, 2003.
- Levy Pierre, *L'Intelligence collective. Pour une anthropologie du cyberspace*, Editeur : La Découverte (Essais), ISBN : 2707126934, 2007. Paris, 2007
- Mattelart, Armand, *Historia de las Teorías de la Comunicación*, Paidós, Barcelona, 1997.
- PEI- Proyecto Educativo Institucional, Universidad y Plan de Desarrollo 2008 -2020. Publicación interna, Universidad de Nariño, 2014.