



La virtualidad: un escenario para la formación de trabajadores sociales¹

María Andrea Gómez Flórez², Leidy Johanna Rodríguez Higuera³

Resumen

Este trabajo evidencia la reflexión realizada sobre virtualidad y tecnologías de información y comunicación, como herramientas, utilizadas para la formación de trabajadores sociales, visibilizando su importancia para el fortalecimiento de sus competencias sociocognitivas básicas. Se desarrolló a partir de la revisión documental de artículos sobre las temáticas propuestas y se cruza información recolectada en la reflexión realizada con los docentes del programa de Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanas de la Unimonstrate.

Finalmente, este trabajo es una invitación para los docentes, para conocer e incluir recursos que invitan a la creatividad, a la proyección, al dominio de otras formas de comunicación y al acceso a otra forma de construir conocimiento. Lo anterior, debido a que no todos los docentes desde su práctica pedagógica las utilizan y éstas convergen en el fortalecimiento de competencias y en la resignificación de los espacios de enseñanza – aprendizaje.

Palabras claves: Virtualidad, Formación, Tecnologías de Información y Comunicación, Pertinencia, Participación, Competencias.

1 Los autores certifican que tienen los derechos patrimoniales sobre esta obra, que en el texto se respeta el Derecho de Autor y autorizan su divulgación y publicación con una licencia **Creative Commons Atribución**, tal y como se encuentra descrito en: <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>

2 Trabajadora Social Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Magister en Gestión del Desarrollo de la Universidad de La Salle. Estudiante de Doctorado en Educación de la Universidad Baja California. Coordinadora de autoevaluación y Currículode la Fundación Universitaria Monserrate. Colombia. Bogotá. E-mail: autoevaluacioncurriculoehc@unimonstrate.edu.co

3 Trabajadora Social Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Especialista en Educación y Orientación Familiar de la Fundación Universitaria Monserrate. Candidata a Magister en Educación con énfasis en Educación Superior de la Universidad Europea del Atlántico, Universidad Iberoamericana Internacional. Colombia, Bogotá. Docente del programa de Trabajo Social. Escuela de Ciencias Humanas y Sociales. Fundación Universitaria Monserrate. E.mail. ljirodriguez@unimonstrate.edu.co



Introducción

La virtualidad como escenario para la formación profesional implica hacer un ejercicio reflexivo frente a su uso como un contexto que invita a repensar desde vivencias personales, familiares, cotidianas y pedagógicas, las nuevas tendencias de acceso a la información, la construcción de conocimiento, el establecimiento de relaciones sociales y humanas, así como la forma de generar procesos de enseñanza – aprendizaje.

De ahí que nazca este ejercicio de reflexión a partir de la pregunta ¿Cómo está incursionando la virtualidad y el uso de tecnologías de información y comunicación en los procesos de enseñanza – aprendizaje para la formación de trabajadores sociales y cuál es su aporte frente al fortalecimiento de competencias sociocognitivas?. Por ello, se parte del análisis de categorías teóricas que aportan riquezas conceptuales frente a la posible respuesta a este interrogante dejando entrever su importancia en el ámbito académico.

Por ello, se ilustrará la conceptualización existente frente a la virtualidad, las tecnologías de información y comunicación, la formación de trabajadores sociales y las competencias, todo ello articulado al ejercicio reflexivo realizado a partir de la información suministrada por quince docentes de la Escuela de Ciencias Humanas y Sociales, programa de Trabajo Social de la Fundación Universitaria Unimonstrate.

1. ¿Por qué hablar de virtualidad?

La llegada al mundo educativo de nuevas formas de interactuar y acceder a la información, ocasionan una “revolución” y una necesidad de acercar culturas de tal forma que se deben repensar las formas de organización, de participación y de comunicación. La virtualidad a lo largo de la historia ha sido concebida como:



RECORRIDO SOBRE CONCEPCIONES DE VIRTUALIDAD

Desde los orígenes de Platón como un proceso en el que el hombre a partir de su imaginación construye aprendizaje y conocimiento sobre su realidad.	Es un espacio creativo. La virtualidad establece una nueva forma de relación entre las coordenadas de espacio y tiempo.	Es un espacio que conduce a nuevas formas de comunicación y relación Es un proceso en el que el Internet juega un papel importante, siendo parte de un movimiento de conversión constante.	Es aquel concepto que ha incursionado en el ámbito pedagógico invitando a pensarse en la Educación Virtual, acortando distancias docente estudiante generando procesos no presenciales, asincrónicos,
---	---	---	---

Tabla 1. Conceptos de virtualidad

Elaborada a partir de la lectura de Martínez. L, Leyva. M, Félix. A, Cecenas. P (2014).

Virtualidad, ciberespacio y comunidades de aprendizaje.

Ajustado a la realidad actual, es posible afirmar que es un espacio que efectivamente conduce a nuevas formas de pensarse la realidad, establecer formas de interacción y de comunicarse. Es un espacio mediado por el internet como fuente primaria de información en la que es posible encontrar publicar y suministrar datos indistintamente del lugar en el que nos encontremos.

En la formación de trabajadores sociales; siendo ésta una disciplina de las ciencias sociales que trabaja en beneficio del mejoramiento de las condiciones de vida de la población y desarrolla su quehacer desde distintos contextos sociales, la virtualidad es una herramienta clave desde dos perspectivas: Desde la primera en el aporte a los procesos metodológicos, destacando que desde los métodos de intervención se desarrollan fases de estudio y diagnóstico, en las que se realiza un proceso de recolección de información estadística de vital importancia para los análisis sociodemográficos, y en la fase de estudio el cruce de las categorías va ser fundamental para el diseño de estrategias que minimicen las necesidades de los grupos sociales sujetos de atención.



Y la segunda corresponde, a que los trabajadores sociales deben responder a las realidades sociales que por lo general son dinámicas y complejas y la comprensión de las mismas requiere el profesional sea competente a las exigencias emergentes disciplinares e interdisciplinares, en este caso que sea competente para el manejo a herramientas tecnológicas para acceder a información y elementos que fortalezcan su intervención profesional.

Y a propósito... ¿las tecnologías de información y comunicación?

Entendiendo la virtualidad como ese espacio no real en el que divergen diversos recursos para acceder a información, para construir conocimiento, para relacionarnos con otros, involucra una serie de herramientas denominadas tecnologías de información y comunicación concebidas de acuerdo a los planteamientos de Marqués (2001):

[...] como el conjunto de avances tecnológicos que nos proporcionan la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, que comprenden los desarrollos relacionados con los ordenadores, internet, la telefonía, los mass media, las aplicaciones multimedia y la realidad virtual. Estas tecnologías básicamente nos proporcionan información, herramientas para su proceso y canales de comunicación.

Las tecnologías de información y comunicación se están convirtiendo en herramientas que aportan en el ámbito cotidiano y pedagógico frente a las metas de aprendizaje, los métodos de enseñanza, la forma de interactuar, de evaluar y de pensar en sujetos más activos en un proceso que ya no es tradicional no rígido, sino que ofrece formas distintas de conocimiento.

A continuación se describe el ejercicio analítico de las prácticas docentes en el marco de la virtualidad para la formación de trabajadores sociales, teniendo en cuenta que la universidad pone a disposición la plataforma Moodle como escenario para la construcción de procesos formativos:



Para desarrollar dicho análisis se tiene en cuenta los siguientes elementos:

1. Imaginarios sobre el concepto de tecnologías de información y comunicación
2. Participantes de la experiencia virtual
3. Desarrollo
4. Evaluación a los participantes
5. Implicaciones administrativas y logísticas de la Universidad

Dialogando sobre imaginarios

Al construir conocimiento con los docentes de la Unimonserate frente a sus imaginarios sobre tecnologías de información y comunicación se obtienen los siguientes resultados:

CONCEPTOS E IMAGINARIOS
✚ Son las tecnologías que permiten acceso, producción de diferentes contenidos.
✚ Son herramientas que apoyan procesos pedagógicos y a su vez facilitan el aprendizaje tanto del docente como del estudiante. Se evidencian en presentaciones, recursos como videos para proyectar o construir, etc.
✚ Son instrumentos de tipo comunicacional e informativo con características ubicuas que permiten un nuevo tipo o modalidad de interacción.
✚ Son herramientas que permiten el acceso a los aprendizajes por medio de la tecnología.
✚ Diferentes mecanismos informáticos audiovisuales que permiten compartir información en tiempo real o compartir manifestaciones artísticas, producciones culturales (libros, documentales, etc).
✚ Sistema de información que permite el desarrollo de habilidades y capacidades en tiempos asincrónicos entre tutores, procesos y estudiantes a través de herramientas de software especializado.
✚ Son el conjunto de tecnologías que permiten la gestión de información de manera eficaz promoviendo interactividad, autonomía de tiempo y una nueva manera de apoyar procesos de formación y educación.

Tabla 2. Conceptos e imaginarios sobre tecnologías de información y comunicación

Elaborada a partir del ejercicio reflexivo realizado con los docentes de la Unimonserate. 2016.



De lo anterior, es importante reconocer que existe un conocimiento frente al concepto y su importancia en el ámbito educativo, sin embargo, es interesante contrastar que son poco utilizadas en los procesos de formación de trabajadores sociales motivo por el que esta ponencia invita a pensarse en su utilización como otra alternativa de construir conocimiento y acercar al estudiante a información que en algunos contextos se hace tediosa en el ejercicio formativo.

¿Y quienes participan?... ¿Son pertinentes los escenarios virtuales de aprendizaje?

Los docentes del programa de trabajo social, partícipes de este ejercicio analítico, han desarrollado experiencias formativas en las que se han involucrado a los estudiantes, especialmente de los primeros cinco semestres del programa y quienes no del todo cumplen a cabalidad con algunas de las actividades propuestas. Es posible que la estructura de contenidos en la plataforma no llame su atención para el desarrollo de los mismos o no se comprenda en su totalidad el funcionamiento de la plataforma, siendo en ocasiones excusas por parte de ellos para no trabajar. Frente a esto se ha delegado a una docente del programa que se ha especializado en la construcción de contenidos en la plataforma Moodle y ha capacitado a otros docentes permanentemente para ambientar con mayor precisión y calidad los escenarios de formación de tal manera que sean pertinentes para la interacción propuesta, dicha formación ha aportado para el acceso y conocimiento de las herramientas de la plataforma siendo de gran apoyo para los docentes en el desarrollo de sus Syllabus.

Existen espacios formativos para los trabajadores sociales como una electiva denominada TICS y Familia, en donde se desarrolla un ejercicio teórico práctico a partir del diseño de un blog en el que se fundamenta y construye un escenario de acceso a información sobre familia.

La experiencia ha sido gratificante, se ha invitado a los estudiantes a pensar en la entrega de un producto final, que podría llamarse No tradicional (El blog) que ha logrado llamarles la atención pues es novedoso tener que construir un espacio académico tecnológico para invitar a otros y publicar temas de interés para quienes quieran saber más sobre familia. En dicha asignatura también se invita a pensar en las herramientas tecnológicas que se relacionan con diversas poblaciones, especialmente con discapacidad, y que les aportan en su construcción de vida y el desarrollo de sus actividades cotidianas.



Desde la mirada de los estudiantes en diversas temáticas se piensa que las tecnologías son solo su teléfono móvil o el computador, se hace necesario con ellos repensarse un proceso formativo desde el que se puedan generar experiencias y productos académicos que inviten al desarrollo de la imaginación y la creatividad con apoyo de tecnologías de información y comunicación, motivándose así a los estudiantes a participar, siendo pertinente en la formación de trabajadores sociales, teniendo en cuenta que la estructura formativa está propuesta desde la presencialidad y esto podría ayudar a innovar y construir propuestas de interacción, aunque en consideración a lo planteado por la mayoría de docentes el uso de tecnologías de información y comunicación y la participación en los entornos virtuales de aprendizaje dispuestos para el desarrollo de los diversos cursos, entiéndase curso en este contexto como la asignatura, siendo justificaciones de los estudiantes: la carencia de tiempo para el desarrollo de actividades, especialmente los de la jornada nocturna, quienes trabajan en el día y estudian de noche, dificultades con el acceso a la plataforma, imposibilidad de acceso a internet y aún en algunos casos carencia de ordenador en sus viviendas para el acceso a internet.

Para motivar a los estudiantes y complementar los procesos presenciales de formación, se destaca que se han estructurado diversas temáticas con apoyo de las herramientas que posibilita la plataforma Moodle y el apoyo de la unidad dirección de apoyo tecnológico de la Universidad como se mencionaba anteriormente pero sigue siendo necesario fortalecer la cultura tecnológica, si así pudiese llamarse para motivar otros escenarios formativos.

Considerando lo anterior, es importante resaltar que desde la plataforma se ha propuesto un escenario de trabajo docente estudiante en diversos curso y ha sido pertinente y de alta respuesta por parte de los estudiantes en cuanto al desarrollo de contenidos temáticos, elaboración de trabajos y diversas actividades, reflexión e interacción desde foros sociales y críticos, así como evaluación de los procesos formativos de los estudiantes.

Desarrollo y evaluación... Un rol docente al alcance de todos

Como se comentaba anteriormente, las experiencias propuestas se han desarrollado a partir de la iniciativa docente tomando también como referencia el interés y motivación de los estudiantes quienes desde las clases de inicio siempre solicitan o “gritan” abiertamente la necesidad de participar de un



ambiente pedagógico, armonioso y lleno de creatividad y eso hace que se construya conocimiento y se potencien habilidades.

Se conoce por parte de los docentes que han involucrado tecnologías de información y comunicación en su ejercicio académico que han utilizado herramientas como:

HERRAMIENTAS			
Plataforma	Timerime	Prezi	Gmail
Moodle	Gennially	Blackboard	Survey monkey
Educaplay		Skype	E-Encuesta

Tabla 2. Herramientas tecnológicas utilizadas en el desarrollo de procesos formativos

Elaborada a partir del ejercicio reflexivo realizado con los docentes de la Unimonserrate. 2016.

Dichas herramientas han posibilitado con apoyo de la Dirección de apoyo tecnológico y de la creatividad docente aprender a comunicar y construir conocimiento sobre temáticas de trabajo social con la finalidad de dominar herramientas que incluso pueden aplicarse en contextos de práctica como es el caso de Survey Monkey, E-encuesta a través de las que es posible el diseño y aplicación de encuestas.

La evaluación de los ejercicios desarrollados por los estudiantes se ha desarrollado de diversas formas como: Aplicación de herramientas con sus compañeros, como por ejemplo Educaplay, en algunos casos han interactuado con sus compañeros a partir de la creación de sopas de letras, crucigramas, videos, entre otros y desde la plataforma por ejemplo se han diseñado evaluación con tiempos límites de acceso y presentación y la oportunidad para publicar y compartir los trabajos elaborados.

Por último es importante considerar las implicaciones administrativas y logísticas de la Universidad para el uso de tecnologías de información y comunicación y es pertinente tener en cuenta que debe ampliarse la cultura de uso, creación y acceso a estas pues no toda la comunidad académica tiene



acceso o le motiva participar de dichos procesos. No siempre el acceso a internet es óptimo, tema que ha venido fortaleciendo la universidad para lograr mayor cobertura y posibilitar la interactividad, los docentes y estudiantes cuentan con equipos de cómputo que pueden solicitar ilimitadamente para el desarrollo de sus actividades para los cursos, cuenta con televisores en cada salón para facilitar la proyección de videos o material diseñado por los docentes y/o estudiantes en sustentaciones de actividades, pero es necesario seguir fortaleciendo el acceso a más tecnologías para incentivar más en los estudiantes la creación e innovación y facilitar para los docentes espacios formativos para la creación de material interactivo y para fortalecer el uso de la plataforma pues está como en todo el grupo que sí los usa permanentemente y el que posiblemente por falta de conocimiento e información no se atreve a descubrir herramientas de gran facilidad para complementar el proceso formativo de los trabajadores sociales.

El siguiente capítulo invita a pensar de acuerdo a lo previsto anteriormente, sobre la necesidad de formar en competencias y desde la virtualidad como una alternativa para complementar la formación fortaleciendo competencias y respondiendo a la inquietud de *¿por qué formar trabajadores sociales desde la virtualidad?*

2. Formar trabajadores sociales... formar en competencias

En el mundo de la tecnología, la virtualidad y el uso de tecnologías de información y comunicación es posible pensarse el tema la alfabetización digital como el medio para el fortalecimiento de competencias tanto de estudiantes como de docentes. Por ello, se presentan a continuación las principales competencias en las que es necesario hacer énfasis:

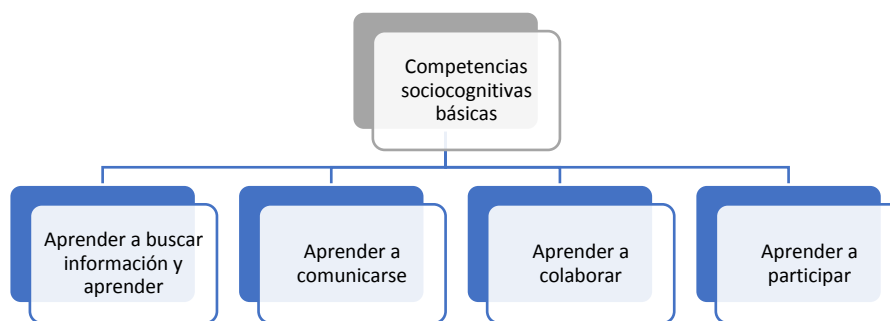


Gráfico 1. Competencias sociocognitivas básicas

Diseñado por las autoras a partir de la lectura de Monereo (2005).



Para Marqués (2011), las competencias básicas se definen como la capacidad para poner en práctica conocimientos adquiridos y rasgos personales para resolver situaciones cotidianas.

Además, las competencias desde una mirada *cognitiva*, implica desde lo planteado en los estándares de competencias ciudadanas del Ministerio de educación, fortalecer la capacidad para realizar diversos procesos mentales para el ejercicio de la ciudadanía. Implican articular el aprendizaje en redes de conocimiento cada vez más complejas y con sentido. Es importante tener en cuenta que las competencias cognitivas juegan un papel importante en las interacciones humanas porque implican ponerse en el lugar del otro y en la construcción colectiva de procesos de enseñanza – aprendizaje.


Las competencias sociocognitivas básicas, implican desde la virtualidad y desde el establecimiento de nuevas relaciones comunicativas el fortalecimiento y la comprensión de aspectos relacionados con:

a. Aprender a buscar información y aprender

Es interesante en el ejercicio académico analizar y reflexionar frente a la búsqueda de información, desarrollando estrategias de búsqueda y selección. Es necesario desde la formación fortalecer en los estudiantes el desarrollo de estrategias para la búsqueda y la selección de información.

Lo anterior, es interesante identificar fuentes de búsqueda de información que aporte al proceso de enseñanza – aprendizaje, pues existen novedosas fuentes bibliográficas relacionadas con temáticas propias y de otras disciplinas que complementan el que hacer de trabajo social que complementarían los syllabus y la bibliografía utilizada en cada curso.

Ejemplos de fuentes para la búsqueda que puede aportar este ejercicio académico son:

FUENTE	DESCRIPCIÓN
	<p>Es producto de la cooperación de una red de instituciones que funcionan de manera coordinada para reunir y diseminar información bibliográfica sobre las publicaciones científicas seriadas producidas en la región.</p> <p>http://www.latindex.org/</p>



FUENTE	DESCRIPCIÓN
	<p>DIALNET: es uno de los mayores portales bibliográficos de acceso libre y gratuito, cuyo principal cometido es dar mayor visibilidad a la literatura científica hispana en Internet, recopilando y facilitando el acceso a contenidos científicos, principalmente a través de alertas documentales. Además cuenta con una base de datos exhaustiva, interdisciplinar y actualizada, que permite el depósito de contenidos a texto completo.</p> <p>http://dialnet.unirioja.es/</p>
	<p>E-JOURNAL: Este sitio es una hemeroteca digital que integra una selecta colección de revistas científicas y humanísticas editadas por diversas dependencias académicas de la Universidad Nacional Autónoma de México y algunas instituciones asociadas. Todas las publicaciones han sido cuidadosamente seleccionadas por estrictos criterios de calidad y reconocimiento, de entre el universo de revistas de este tipo. Conforman por ello una antología de la producción editorial de publicaciones periódicas del medio académico mexicano.</p> <p>http://www.ejournal.unam.mx/</p>
	<p>CERVANTESVIRTUAL: Es una biblioteca española que reúne obras hispánicas en internet. Tiene como objetivo principal la difusión de la cultura hispánica. La Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes es una herramienta para el aprendizaje de las humanidades y ofrece una gran variedad de contenidos y recursos educativos dirigidos a la comunidad universitaria y escolar. Además, reúne un importante catálogo de materiales, algunos recuperados o difíciles de encontrar (revistas, entrevistas, fragmentos de montajes teatrales, aproximaciones bibliográficas a distintos autores...), que son un complemento para el fomento de la lectura y la enseñanza de la literatura y el castellano en las aulas.</p> <p>http://www.cervantesvirtual.com/</p>
	<p>SciELO: Scientific Electronic Library Online (Biblioteca Científica Electrónica en Línea) es un modelo para la publicación electrónica cooperativa de revistas científicas en Internet. Especialmente desarrollado para responder a las necesidades de la comunicación científica en los países en desarrollo y particularmente de América Latina y el Caribe, el modelo proporciona una solución eficiente para asegurar la visibilidad y el acceso universal a su literatura científica, contribuyendo para la superación del fenómeno conocido como 'ciencia perdida'. Además, el Modelo SciELO contiene procedimientos integrados para la medida del uso y del impacto de las revistas científicas. http://www.scielo.org/php/index.php</p>



FUENTE	DESCRIPCIÓN
	<p>EUMED: En este sitio web encuentra gratis y accesible libremente, el texto completo de diccionarios, libros gratis, revistas, tesis doctorales, cursos gratis, vídeos y presentaciones multimedia sobre Economía, Derecho y otras Ciencias Sociales. Para publicar libros y artículos en eumed.net vea esta página. Vea aquí las novedades incluidas en los últimos días. También podrá inscribirse en los Congresos Internacionales que organizamos cada mes o comprar nuestra Enciclopedia EMVI en CD-ROM. http://www.eumed.net/</p>
	<p>Es un directorio de revistas científicas de calidad controlada que proporcionan acceso libre o abierto a sus fondos. Abarca todas las áreas del conocimiento y no se limita a un sólo idioma, aunque la mayoría de las revistas que incluye son de lengua inglesa. Su principal objetivo es incrementar la visibilidad y el uso de las revistas científicas de acceso abierto, es decir aquellas que permiten leer, descargar, copiar, imprimir y distribuir sus artículos de forma gratuita. Su creación y mantenimiento corre a cargo de las Bibliotecas Universitarias de Lund (Suecia) y comenzó a funcionar en el año 2003. http://www.doaj.org/</p>
	<p>REDALYC: Es un sistema de información científica, que incorpora el desarrollo de herramientas para el análisis de la producción, la difusión y el consumo de literatura científica; así mismo, genera productos de investigación. El nombre Redalyc viene de Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. El proyecto, impulsado por la Universidad Autónoma del Estado de México (en colaboración con cientos de instituciones de educación superior, centros de investigación, asociaciones profesionales y editoriales iberoamericanas), surge en el mes de octubre del año 2002, como iniciativa de un grupo de investigadores y editores preocupados por la escasa visibilidad de los resultados de investigación generados en y sobre la región. Se ha propuesto, desde su creación, ser un punto de encuentro para los interesados en reconstruir el conocimiento científico de y sobre Iberoamérica. http://www.redalyc.org/</p>
	<p>DIALNET: Es la mayor hemeroteca electrónica de carácter hispano a través de la recopilación de revistas científicas españolas e hispanoamericanas que permita acceder a títulos, resúmenes o textos completos de las publicaciones. Pero su valor básico va más allá de la divulgación científica centrandose su atención en un desarrollo tecnológico innovador, que sitúe a la propia Universidad de La Rioja como referente en todo lo concerniente a las TIC y a su utilización en el ámbito científico, y en la difusión del español como lengua de divulgación científica en todo el mundo. http://www.comunidadandina.org/bda/default.aspx</p>



FUENTE	DESCRIPCIÓN
	<p>EBSCOhost: Es una base de datos de información científica sobre medicina, física, química, economía, educación y otros campos. Su sistema de búsqueda de información científica está basado en una aplicación informática accesible vía Web, que suministra el texto completo y/o resúmenes de artículos de revistas científicas, libros de referencia y otros tipos de publicaciones de un variado conjunto de disciplinas, actualizados periódicamente.</p> <p>Esta aplicación presenta una interfaz en línea por la que es posible acceder a otras bases de datos públicas y privadas en facultades, universidades, bibliotecas, escuelas, instituciones médicas, organismos del gobierno y corporaciones.</p> <p>http://search.ebscohost.com</p>
	<p>El centro de documentación del Programa de iniciativas Universitarias para la Paz y la Convivencia, PIUPC de la Universidad Nacional de Colombia se especializa en temas humanitarios como: acción sin daño, construcción de paz, conflicto armado, desplazamiento forzado y acción humanitaria. Apoya los procesos de docencia e investigación de los estudiantes, docentes e investigadores de la Especialización en Acción sin daño y Construcción de Paz, suministrando servicios y recursos de información y documentación relevantes, actualizados y eficientes, en soporte físico y digital.</p> <p>http://www.bivipas.unal.edu.co/</p>
	<p>El boletín electrónico SURA comprende elementos teóricos fundamentales de trabajo social que podrán ser consultados para el análisis de diversas perspectivas teóricas propias de la profesión.</p> <p>http://www.ts.ucr.ac.cr/bv/sura.php</p>

Aprender a comunicarse

Para hablar de competencias para aprender a comunicarse es necesario involucrar una mirada al escenario de vivencia familiar desde el que se construyen los procesos relacionales básicos del ser humano y es desde esa mirada que se comprende la forma en que se evidencian significaciones sobre las cosas, las vivencias y el contexto.



La teoría de la comunicación humana, planteada por Watzlawick (1985), implica la comprensión de 5 axiomas que permiten la comprensión de los procesos comunicativos. Dichos axiomas son:



Gráfico 2. Axiomas comunicativos

Diseñado por las autores a partir de la lectura de Watzlawick, P. (1985.) Teoría de la comunicación humana.

Traducidos al idioma de la virtualidad y las tecnologías de información y comunicación, los axiomas comunicativos, aportan en la formación de trabajadores sociales exigiendo mayor capacidad para comprender la realidad y los procesos de enseñanza aprendizaje como procesos de oportunidad para el fortalecimiento de la comunicación teniendo en cuenta que en la cotidianidad y en la formación se presentan situaciones como:

1. Todo contexto, toda relación y toda oportunidad de formación transmite información y por ello comunica algo.
2. Existe la necesidad de comprender la pertinencia y oportunidad de los procesos de formación en un lenguaje de relación y de contenido en cuanto aporta al fortalecimiento de la preparación profesional como trabajadores sociales.
3. Es necesario significar, resignificar y decodificar los mensajes que se transmiten en el proceso de enseñanza- aprendizaje con una mirada crítica que aporte a la formación.
4. Es necesario mejorar las estrategias de lectura, habla y escritura, que puede fortalecerse en los espacios virtuales de aprendizaje y reforzarse en el contexto relacional presencial.



a. Aprender a colaborar

La colaboración desde los entornos virtuales de aprendizaje implica, interactuar con otros con un objetivo común, además cuando se vive un proceso colaborativo los participantes se sienten parte de lo que hay y se comprometen y se logra:

- a. Compromiso mutuo
- b. Actitud empática y respeto de las ideas de todos y cada uno de los involucrados.
- c. Motivación de los participantes de los proyectos o propósitos comunes pues se logra trabajar desde habilidades individuales para fortalecer procesos colectivos que dan respuesta a los fines propuestos.
- d. Construir conocimiento de forma sincronizada manteniendo la idea de aportar y mejorar situaciones.
- e. Construir procesos de interacción para facilitar el trabajo en equipo y conseguir los fines comunes.
- f. El consenso y la toma de decisiones.
- g. Se aceptan las responsabilidades y cada quien se compromete.

Aprender a colaborar, parece una tarea complicada, por ello, es importante en los procesos de enseñanza – aprendizaje, incluso desde la primera infancia, potenciar la capacidad de relación con los demás generando procesos colaborativos, pues a lo largo de la historia se ha determinado que la individualidad no es del todo el camino para resolver situaciones o experimentar vivencias cotidianas, nos enmarcamos en una sociedad que implica que otros hagan parte de la vida y de las experiencias para retroalimentar y complementar ideas, motivaciones y caminos que es posible construir en conjunto.



En el marco de la formación de trabajadores sociales se evidencia que algunos procesos colaborativos del proceso de enseñanza – aprendizaje, generan conflicto. ¿Qué pasará ahí, cuando no se debe perder de vista que juegan en la mayoría de los casos algunos intereses personales?.

No es fácil responder esta inquietud y más cuando se empiezan a crear imaginarios frente a que la colaboración se convierte algunas veces en una obligación o en el escenario para que otros realicen actividades en las que se cree no tener la habilidad para desarrollar.

Esta competencia se convierte entonces en la tarea más fuerte para desarrollar, es necesario que como profesionales se aprenda a colaborar, pues de esta forma se optimizan recursos, se disminuyen las ideas competitivas y se logran acuerdos, además desde las miradas de otras profesiones se aprende a tener una mirada interdisciplinaria de la realidad generando mayores oportunidades de construcción de conocimiento y de propuestas de desarrollo que aporten al mejoramiento de la calidad de vida de otros.

b. Aprender a participar

La participación es un proceso que involucra tomar o hacer parte, de diversos escenarios en los que se tenga en cuenta la toma de decisiones, la proyección de acciones para mejorar procesos formativos y la capacidad de interactuar en otros para vivenciar situaciones de objetivo común.

El aprendizaje y la experiencia de participar implica tener en cuenta elementos como:

- a. Capacidad e iniciativa para conocer a los demás
- b. Capacidad para analizar los contextos y la forma en que es posible involucrarse
- c. Interés común para construir procesos socializadores de experiencias de forma participativa
- d. Interés por aportar a otros elementos conceptuales, vivenciales que permitan la construcción de escenarios comunes de aprendizaje.

La participación en nuestro concepto no es fácil cuando no se tiene interés por algo en particular y cuando el espacio participativo no brinda la mayor tranquilidad o confianza para formar parte.



En relación a estas cinco competencias, es importante repensar por qué es clave para el Trabajo Social fortalecerlas en los trabajadores sociales en formación y se propone articularlo a otras competencias fundamentales para formar excelentes profesionales y tienen que ver con:

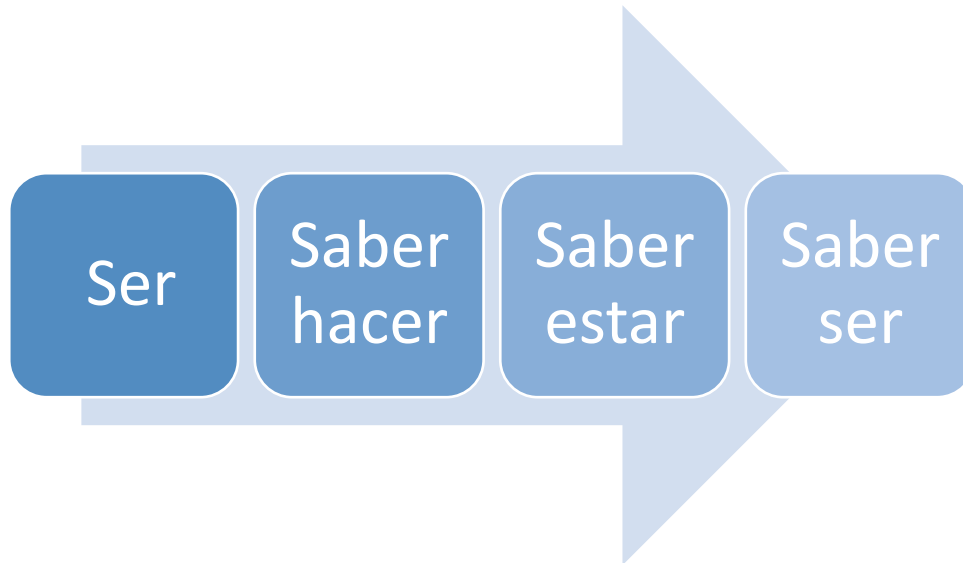


Gráfico 3. Competencias de orden técnico, metodológico, de relación y personales

Diseñado por las autoras a partir de la lectura de Giraldo. X, González. A, Rozo. L (2012).

Por lo anterior, las competencias desarrolladas a lo largo de la ponencia se relacionan con las competencias de los trabajadores sociales, las cuales se van fortaleciendo a lo largo de su proceso formativo teórico y práctico que da como resultado la siguiente lógica de relación:

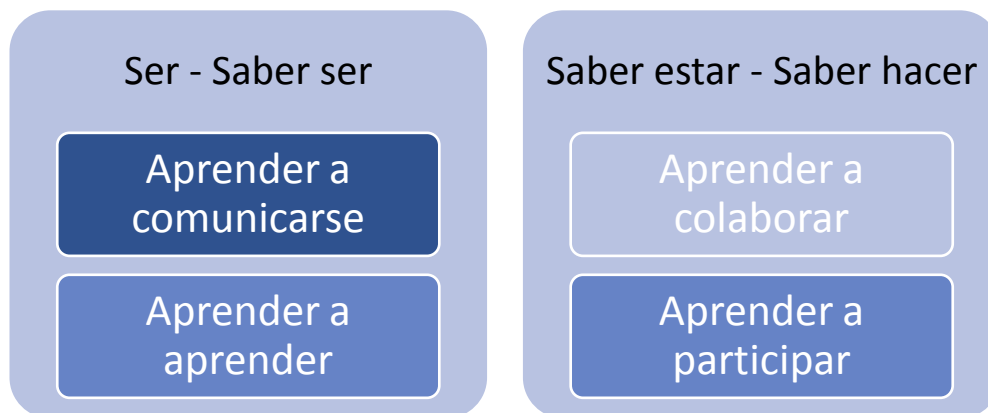


Gráfico 3. Articulación de competencias

Elaborado a partir del análisis de las competencias sociocognitivas básicas y las competencias del trabajador social



Desde el *ser y el saber ser*, es importante articular la forma de aprender a comunicarse y a aprender como herramientas necesarias para el fortalecimiento de la interacción, el establecimiento de contacto, las relaciones con el entorno y la capacidad de explorar el mundo hacia la búsqueda de conocimientos, de espacios y experiencias para la vida que se irán fortaleciendo en la dinámica del saber estar y el saber hacer.

Saber estar y saber hacer son competencias que parten de un ejercicio metodológico y de relación en el que se hace indispensable aprender a colaborar, a participar, a multiplicar lo aprendido, a buscar información y a construir conocimiento e interacción a partir de lo que se ha adquirido como soporte para la interacción o para la intervención profesional.

Finalmente, es importante mencionar que las competencias como parte fundamental de un desarrollo humano y profesional deben medirse y reconocerse además en términos del rol de quien las asume. Por ello, que los planteamientos de Cebrián (2005, p 22) las competencias que se deben desarrollar deben involucrar dos actores importantes en el proceso, es decir los estudiantes y docentes, motivo por el que se realiza el análisis y se concluye que las competencias desde dichos roles están centralizadas en:

ESTUDIANTE	DOCENTE
✚ Saber buscar información	✚ Favorecer en el estudiante el autoaprendizaje
✚ Seleccionar la información relevante y de calidad	✚ Motivar y facilitar recursos
✚ Saber recuperar información	✚ Diseñar nuevos entornos de aprendizaje con TIC
✚ Almacenamiento, organización y búsqueda de significación	✚ Adaptar materiales desde diversos soportes tecnológicos de acuerdo a los objetivos de aprendizaje
✚ Experimentar un proceso de conocimiento desde y a través de las TIC	✚ Usar las tecnologías de información como medio para su cualificación y actualización, así como para la búsqueda de recursos que aporten en la tarea docente

Tabla 3. Competencias del estudiante y el docente en los ejercicios de aprendizaje virtual

Elaborada por las autoras a partir de la lectura de Cebrián (2005)



¿Y...por qué formar trabajadores sociales desde la virtualidad?

Este ejercicio reflexivo parte de la importancia de generar iniciativas formativas distintas a las netamente tradicionales que aporten al fortalecimiento de competencias profesionales de los trabajadores sociales en formación con la finalidad de desarrollar ejercicios teóricos y prácticos que aporten en su desempeño profesional.

Es importante a partir de los planteamientos de la ponencia tener en cuenta que la virtualidad y las tecnologías de información y comunicación se convierten en oportunidades de aprendizaje y de construcción de conocimiento brindando nuevos horizontes para el desarrollo de escenarios de interacción. Sin embargo, desde la experiencia reflexiva realizada con los docentes se hace necesario:

- a. Comprender la noción y los aportes de las tecnologías de información y comunicación para el desarrollo de procesos formativos, porque pareciera que se convierten en un monstruo que nos invade y nos roba atención.
- b. Identificar las herramientas virtuales de aprendizaje existentes y la forma de utilizarlas para complementar la formación tradicional.
- c. Aprender a fortalecer las competencias sociocognitivas relacionadas con el aprender a buscar información y a aprender, aprender a comunicarse, aprender a colaborar, aprender a participar. No es fácil, pues son procesos que se adquieren a lo largo de la vida fundamentado en experiencias de aprendizaje, de convivencia, de acceso a información.
- d. Es necesario seguir aprendiendo, el mundo avanza de forma impresionante, el acceso a otras culturas se hace necesario, sin embargo sigue el temor de acceder a mundos no conocidos, establecer relaciones con quien no sabemos está en ese otro bando.



- e. Aunque algunos docentes manifiestan que no es tan pertinente formar desde esta óptica a los profesionales, puede ser necesario motivar a la participación. Es claro que por ocupacionales personales, familiares e incluso técnicas de los profesionales en formación no hay acceso total a información requerida en el proceso formativo, motivo por el que es necesario entre todos construir un proceso de interacción que les aporte a todos en el fortalecimiento de la comunicación y la construcción de conocimiento.
- f. Los docentes que cuentan con experiencias virtuales de aprendizaje, se evidencia en su comunicación verbal y no verbal, el empoderamiento y la aceptación del uso de estas herramientas como aspectos pertinentes en la formación, motivo por el que sería importante generar un espacio para compartir experiencias. Es posible afirmar que al análisis realizado que existe temor y desconocimiento, motivo por el que cada quien defiende sus prácticas pedagógicas como las concibo y las manejo.
- g. Aprender a colaborar, pues es irónico evidenciar en los entornos académicos perspectivas individualistas en las que no es fácil llegar a acuerdos o establecer canales efectivos de comunicación.

Para finalizar...

Este ejercicio reflexivo es una invitación para repensar la forma de interactuar y de generar nuevos escenarios de participación y de enseñanza – aprendizaje en la universidad, con miras al fortalecimiento de las competencias profesionales de los trabajadores sociales quienes en el imaginario desarrollan procesos comunitarios alejados de la virtualidad y en realidad se evidencian áreas emergentes y en auge para la profesión como: la laboral, la investigativa y la docencia que implican el uso de la virtualidad como un escenario para visualizar avances y desarrollo de procesos de intervención profesional.

Es necesario dismitificar el papel de la virtualidad en la formación, como un elemento que nos quita oportunidades laborales. Frente a esto, es necesario centrar la atención de los estudiantes, pues hasta



para ellos en ocasiones la virtualidad y las tecnologías de información y comunicación se limitan a las que puedan acceder, desde su equipo móvil, al uso de whatsapp, messenger y correo electrónico.

Es necesario un espacio de formación para docentes para identificar, aprender a utilizar y explorar la virtualidad y las tecnologías de información y comunicación.

Es importante captar la atención de los estudiantes generando espacios virtuales de aprendizaje que complementen la virtualidad.

La universidad se la juega para generar espacios virtuales de aprendizaje, en la Unimonserate por ejemplo se está desarrollando en la actualidad cursos y electivas que involucran la virtualidad y las tecnologías de información y comunicación para el análisis del contexto y para el acceso a la construcción de conocimiento. Es importante evaluar dichas experiencias para identificar el impacto que genera este proceso en los estudiantes y el docente con la finalidad de comparar con cursos que son netamente presenciales y tradicionales en la forma de transmitir información, interactuar y construir procesos de enseñanza-aprendizaje.

Es importante seguir fortaleciendo la virtualidad en la universidad como una oportunidad para acceder a nuevas culturas y al conocimiento. Es una experiencia y un escenario para vislumbrar el aprendizaje que se va construyendo y para poder fortalecer procesos de enseñanza – aprendizaje.

Por último es necesario pensar en que si se genera una cultura basada en la habilidad para aprender a utilizar la información que ronda en el marco de la virtualidad y si se genera un verdadero aprendizaje en cómo acceder a la información y utilizar las tecnologías de información y comunicación será más fácil construir un proceso dinámico de interacción y comunicación que puede combinarse de forma perfecta con la formación tradicional fortaleciendo competencias y generando aprendizaje para interactuar y repensar la realidad de forma distinta.



Bibliografía

Cebrián de la Serna, M. (Coord.) (2005). Tecnologías de la información y comunicación para la formación de docentes. *Revista de enseñanza universitaria*. 2007 N° 30 p- 88-91. Madrid: Pirámide.

Coll, C y Monereo, C (2008). *Psicología de la educación virtual*. Madrid: Ediciones Morata.

Colombia, Ministerio de Educación Nacional. (2006). *Estándares Básicos de Competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanas: Guía sobre lo que los estudiantes deben saber y saber hacer con lo que aprenden*. Bogotá: Autor. Consultado en junio de 2016, de <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/article-116042.html>

Del Moral, M. y Villalustre, L. (2012). Didáctica universitaria en la era 2.0: competencias docentes en campos virtuales. *Revista de Universidad y Sociedad del conocimiento (RUSC)* Vol. 9, (1). UOC. Disponible en <http://www.rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/v9n1-moral-villalustre>

Giraldo, X. González, A. Rozo, L. (2012). Una mirada a las competencias del trabajador social desde el método de caso individual y familiar. *Revista hojas y hablas*. N° 9 p. 27 -36.

Habermas, J. (1989). *Teoría de la acción comunicativa*. Buenos Aires: Taurus.

Marqués Graells, P. (2000). Las TIC y sus aportaciones a la sociedad. Consultado en agosto de 2016, de <http://www.pangea.org/peremarques/tic.htm>.

Perrenoud, P (2004). Diez nuevas competencias para enseñar. Barcelona: Grau.

Tobón, S (2006) Formación basada en competencias. Bogotá: Ecoe ediciones.